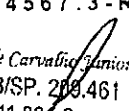
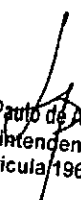


PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO

Município: Auriflâma


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matricula 14567.3 - RT


Angelo Aparecido de Carvalho Junior
Advogado - OAB/SP. 200.461
Matricula 111.831-9


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matricula 19628.6

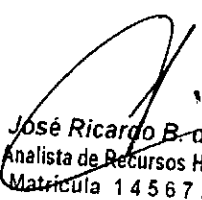

Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflâma - SP.


Vanessa Adriana S. Lima
DIR. DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO

ÍNDICE

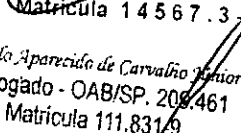
1. Diagnóstico do Município
 - 1.1 Dados Gerais (Origem, Área, Vocação Econômica, população total, urbana e rural do censo 2000)
 - 1.2 Localização (Região Administrativa, Região de Governo, Bacia Hidrográfica, acessos)
 - 1.3 Indicadores de Saúde (mortalidade infantil, doenças de veiculação hídrica, Fundação Seade)
 - 1.4 Qualidade da Água Distribuída para a População
 - 1.5 Projeção Demográfica
2. Objetivos e Metas para Universalização dos Serviços
 - 2.1 Abastecimento de Água
 - 2.2 Sistema de Esgotos Sanitários
3. Programa Projetos e Ações Propostas
 - 3.1 Abastecimento de Água
 - 3.2 Sistema de Esgotos Sanitários
4. Investimentos
5. Fontes de Financiamento
6. Conclusão
7. Anexos
 - 7.1 Plano de Contingência.
 - 7.2 Mecanismos de Avaliação do Plano
 - 7.3 Croquis de localização das unidades dos sistemas de abastecimento de água
 - 7.4 Croquis de localização das unidades dos sistemas de esgotos sanitários


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14.567.3-RT


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6


Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflâma - SP.


Vanessa Adriana S. Lima
DIR. DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2009


Angela Aparecida de Carvalho Junior
Advogado - OAB/SP. 208.461
Matrícula 111.831/9

PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO

MUNICÍPIO: AURIFLAMA

O presente Plano Municipal de Saneamento - PMS abrange os serviços de abastecimento de água e esgotos sanitários. Foi elaborado com base em estudos e informações fornecidos pela SABESP. É oferecido para discussão e aprovação pelo Município, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445/07 artigo 19, que estabelece as diretrizes a serem seguidas no planejamento.

Os principais estudos utilizados para a elaboração do PMS foram:

- a) Plano Diretor de Saneamento Básico, ano 2003 elaborado pelo Consórcio Figueiredo Ferraz e Estática, atualizados em função de melhorias operacionais e do acompanhamento das demandas reais;
- b) Estudo de Viabilidade Econômico Financeiro, 2007, elaborado pela SABESP, para fornecer subsídios à negociação com o município de uma nova relação contratual, o Contrato Programa;
- c) Plano de Contingência (Anexos 1 e 2 do item 7) elaborado exclusivamente para o PMS, considerando a continuidade da SABESP no município.

Para a elaboração do PMS foram utilizadas outras fontes de informações e de dados conforme relacionados a seguir:

- Dados municipais: Fundação SEADE;
- Dados de População
- Domicílios e Renda do Chefe da Família, censo 2000: Fundação IBGE;
- Qualidade da água fornecida para a população: dados da SABESP relativa à Portaria 518 do Ministério da Saúde;
- Projeção de População e Domicílios: estudo da Fundação SEADE;

Angelo Sperandio Cavalcante Junior
Advogado - OAB/SP. 209.461
Matrícula 111.834-9

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

Hernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.

Vanessa Adriana S. Lima
DIR. DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

- Indicadores de Saúde: banco de dados da Fundação SEADE;

O PMS será utilizado pelo município para:

- a) Acompanhar o Contrato de Programa a ser firmado com a SABESP;
- b) Integrar o Plano de Bacias;
- c) Elaborar Leis, Decretos, Portarias e Normas relativas aos serviços de água e esgotos.

O PMS deverá ser atualizado a cada 4 anos, ou, quando houver alteração do Plano Diretor Municipal, na implantação de novos sistemas produtores de água ou na implantação de novas estações de tratamento dos esgotos.

1. Diagnóstico do Município

1.1. Dados Gerais

Município: Auriflama

Unidade de Negócio: Baixo Tietê e Grande

Data de Início da Concessão: 01/06/1981

Área: 432,9 km²

Vocação Econômica: Agropecuária

População Total: 14.298 hab – IBGE/2008

População Total – IBGE/2000: 13.513 hab

População Urbana – IBGE/2000: 11.888 hab

População Rural – IBGE/2000: 1.625 hab

1.2. Localização

Região Administrativa: Araçatuba

Região de Governo: Araçatuba

Bacia Hidrográfica: São José dos Dourados - UGRHI: 18

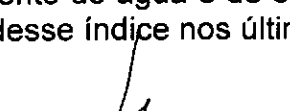
Acessos: SP – 310, SP - 463

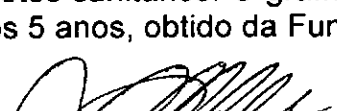
Distância da Capital: 565 Km

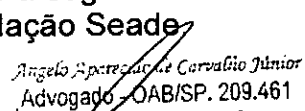
1.3. Indicadores de Saúde

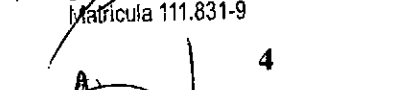
Para o presente plano foi adotado o índice de mortalidade infantil como indicador para as condições de vida vinculadas aos serviços de abastecimento de água e de esgotos sanitários. O gráfico a seguir mostra a evolução desse índice nos últimos 5 anos, obtido da Fundação Seade


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

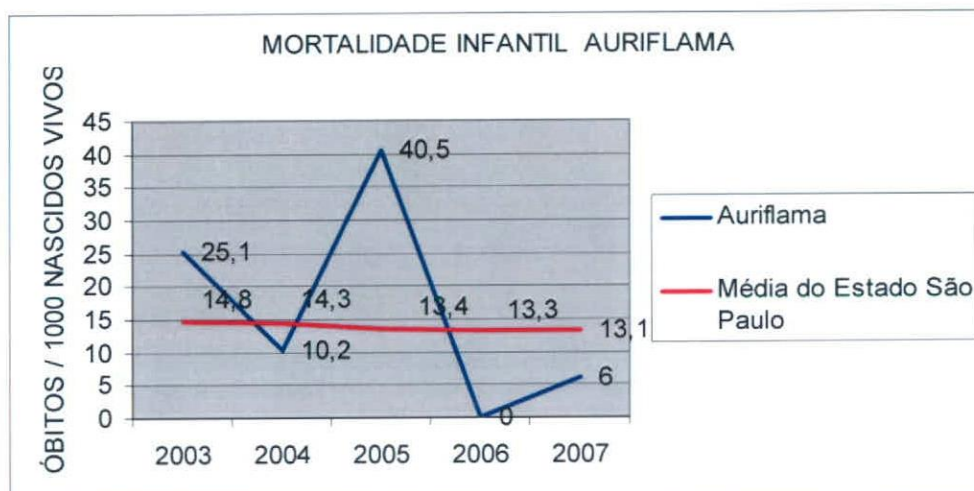

Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.


Angelo Aparecido de Carvalho Júnior
Advogado - OAB/SP. 209.461
Matrícula 111.831-9


Vanessa Adriana S. Lima
DIR. DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

Ao analisar os Indicadores de Saúde (mortalidade infantil, doenças de veiculação hídrica, Fundação Seade), pode-se cometer erros quando esta é realizada pontualmente.

Quando a análise é feita em uma média de 5 anos verifica-se que a comunidade apresenta um índice de mortalidade infantil superior à média do Estado de São Paulo.



Outro aspecto analisado foi o número de óbitos por causas mortis, onde foi admitido como premissa que mortes por infecções e por doenças do aparelho digestivo podem estar relacionadas por deficiências dos serviços de saneamento (água e esgoto).

O resultado mostra que não houve registro de óbitos com "causa mortis" decorrentes da premissa adotada.



Para os próximos Planos Municipal de Saneamento a Secretaria de Saúde poderá criar outros indicadores em função do monitoramento das ocorrências de saúde no município.

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.

Angelo, Iparado, ...
Advogado - OAB/SP. 209.461
Matrícula 111.831-9

5
Liliana Adriana S. Lima
DIRETORIA DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

1.4. Qualidade da Água Distribuída para a População;

A Qualidade da Água Distribuída para População deve atender a legislação específica estabelecida pela União e pelo Estado de São Paulo referente à qualidade da água que trata e distribui à população, citadas a seguir:

- Portaria Federal 518, de 25 de março de 2004 do Ministério da Saúde;
- Decreto Federal 5440 de 04 de maio de 2005; e
- Resolução SS 65, de 12 de abril de 2005, da Secretaria de Estado da Saúde, do Estado de São Paulo.

Em atendimento à Legislação Federal, decreto 5440, anualmente a SABESP elabora e distribui, à população, relatório sobre a qualidade de água e mensalmente informa na conta da água dos clientes, dados referentes à qualidade da água.

Os Relatórios, preconizados na Resolução SS 65 são enviados pela SABESP a Vigilância Sanitária Municipal, proporcionando às autoridades municipais o acompanhamento da qualidade do produto disponibilizado.

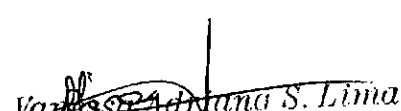
A SABESP controla a qualidade da água em todo sistema de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete do imóvel dos clientes, coletando amostras e realizando análises diariamente, conforme preconizado na legislação vigente. Para isso, possui laboratórios de controle sanitários, certificados pela ISO 9001 e ou acreditados pela ISO 17025.

O presente Plano Municipal de Saneamento propõe a manutenção do controle da qualidade da água distribuída atual, que deve ser atualizado ao longo do tempo com eventuais alterações nas legislações.


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6


Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.


Valéria de Azevedo S. Lima
DIR. DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

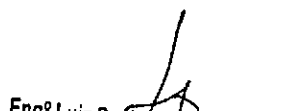

Angelo Sperandio de Almeida
Advogado - OAB/SP. 209.461
Matrícula 1/1831.9

1.5. Projeção Demográfica;

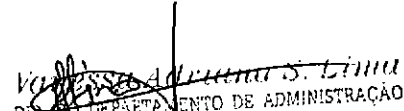
Para a projeção demográfica foi adotado os indicadores da Fundação SEADE, que consta do estudo de Viabilidade Econômico-Financeira da Sabesp, em anexo.

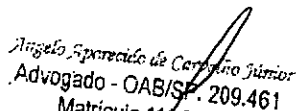
Ano	População Urbana	Domicílios Urbanos
2008	12.736	4.623
2009	12.839	4.716
2010	12.943	4.811
2011	13.023	4.895
2012	13.102	4.980
2013	13.181	5.067
2014	13.260	5.156
2015	13.339	5.245
2016	13.408	5.323
2017	13.477	5.402
2018	13.547	5.482
2019	13.615	5.563
2020	13.685	5.644
2021	13.746	5.714
2022	13.807	5.785
2023	13.868	5.857
2024	13.931	5.931
2025	13.992	6.006
2026	14.053	6.082
2027	14.115	6.159
2028	14.177	6.237
2029	14.239	6.316
2030	14.301	6.395
2031	14.364	6.476
2032	14.427	6.558
2033	14.490	6.641
2034	14.553	6.725
2035	14.617	6.810
2036	14.681	6.896
2037	14.745	6.984
2038	14.810	7.072
2039	14.875	7.161
Fonte: Fundação SEADE		


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14.567.3 - RT


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6


Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.


Vanessa Adriana S. Lima
DIR. DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
MATRÍCULA 155439-7


Angelo Sperceio de Carvalho Júnior
Advogado - OAB/SP 209.461
Matrícula 111.831-9

2. Objetivos e Metas para Universalização dos Serviços;

2.1. Abastecimento de Água;

O Município tem 100% de cobertura em abastecimento de água, e a meta será manter esse índice acompanhando o crescimento da comunidade.

2.2. Sistema de Esgotos Sanitários;

O Município tem 96% de coleta de esgotos, sendo que 100% do esgoto coletado é tratado. A meta será manter 96% no ano de 2039.

Obs: Com 96% consideramos a universalização de atendimento, tendo em vista que aproximadamente 4% das ligações não contribuem com o esgotamento.

3. Programa Projetos e Ações Propostas;

3.1. Abastecimento de Água;

Atualmente o Município tem 100% de cobertura de água, cujo índice será mantido em função do crescimento vegetativo.

Para a manutenção do índice de cobertura, está prevista a revisão do Plano de Investimento crescimento vegetativo de ligações, expansão de rede, remanejamento de rede e troca de hidrômetros.

Croquis – Item 7 – Anexo 3.

3.2. Sistema de Esgotos Sanitários;

Atualmente o índice de coleta é de 96%, sendo que 100% de todo esgoto coletado é tratado.

A previsão, conforme estudo de viabilidade econômica realizado pela Sabesp, será manter o índice de coleta em 96% até o ano de 2039.

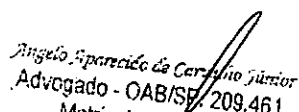
Para manutenção e melhoria do índice de cobertura do sistema, está prevista a ampliação do sistema de Tratamento de Esgoto, crescimento vegetativo de ligações, expansão de rede, remanejamento de rede.

Croquis – Item 7 – Anexo 4.


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6


Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.


Angelo Aparecido de Carvalho Júnior
Advogado - OAB/SP 209.461
Matrícula 117831-9


Vanessa Mariana S. Lima
DIR. DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 190/11/07

3.3. Detalhamento dos investimentos;

**UNIDADE DE NEGÓCIO BAIXO TIETÊ E GRANDE - RT
DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA E PLANEJAMENTO INTEGRADO - RTC**

**DETALHAMENTO DOS INVESTIMENTOS DE ADEQUAÇÃO, AMPLIAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS DE
ÁGUA E ESGOTO**

Município: AURIFLAMA
Período: 2009 a 2039

em R\$

ANO	ÁGUA	Valor
2010	Revisão no Plano de Investimento - Projeto Técnico.	150.000
Total		150.000

ANO	ESGOTO	Valor
2017	Ampliação do sistema de Tratamento de Esgoto.	1.300.000
Total		1.300.000

ANO	BENS DE USO GERAL	Valor
2010, 2015, 2020, 2025, 2030 e 2035	Móveis e utensílios	3.000
2010 a 2039	Aquisições de equipamentos em geral.	60.000
2010 a 2039	Aquisições de bombas para água e esgoto.	360.000
2010, 2016, 2021, 2026, 2031 e 2036	Informática (computadores).	18.000
2011, 2017, 2023 e 2028	Renovação de Frota.	420.000
Total		861.000

ANO	CRESCIMENTO VEGETATIVO E MANUTENÇÃO	QDE	Valor
2009 a 2039	Ligações novas de água - UN	2.446	399.863
	Ligações novas de esgoto - UN	2.339	449.090
	Expansão da rede de água - Mts	7.337	586.956
	Expansão da rede de esgoto - Mts	7.016	788.592
	Remanejamento de ligações de água - UN	1.743	348.506
	Remanejamento de rede de água - Mts	10.017	570.171
	Remanejamento de rede de esgoto - Mts	3.696	426.511
	Troca de hidrômetros - UN	13.939	641.187
Total			4.210.876

Total Geral			6.521.876
--------------------	--	--	------------------

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567-3 - RT

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Aurifloma - SP.

Adriana S. Lima
DIRETORIA DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 133/2017

Angelo Aparecido de Carvalho Junior
Advogado - OAB/SP/209.461
Matrícula 111.631-9

4. Investimentos;

Os investimentos previstos no estudo de viabilidade econômico-financeira elaborado pela Sabesp, contidos no item 3.3, visam a universalização dos serviços de água e esgoto, atendimento das exigências dos padrões de qualidade da água e atendimento dos padrões legais dos lançamentos de efluentes de esgotos.

5. Fontes de Financiamento;

O PMS foi desenvolvido admitindo que para executar os investimentos, a Política Nacional de Saneamento, criara um cardápio de alternativas para equacionamento dos recursos necessários para atender as metas propostas.

As principais fontes de recursos identificadas, conforme cenário setorial atual, para que possam ser executadas as ações previstas no plano foram:

- Geração de recursos tarifários (receitas menos despesas) para:
 - Investimentos diretos;
 - Contrapartidas de financiamentos;
 - Reposição do parque produtivo;
 - Garantias financeiras de financiamentos.
- Cobrança pelo Uso da Água;
- Orçamentários (União, Estado e Município);
- FGTS e FAT;
- Recursos privados;
- Expansão Urbana (loteadores, conjuntos habitacionais e loteamentos sociais).

As fontes de recursos identificados poderão se transformar em investimentos frente ao previsto no PMS das seguintes formas:

- Programas com recursos próprios (tarifa);
- Repasse a fundo perdido ou financiamento pelo comitê de bacia dos recursos estaduais do FEHIDRO;
- Repasse a fundo perdido ou financiamento pelo comitê de bacia (Estadual ou Federal) de recursos oriundos da cobrança pelo uso da água;
- Financiamentos nacionais, BNDES e CEF (FAT e FGTS);
- Financiamentos Internacionais (BID, BIRD, JBIC, etc)

José Ricardo B. da Costa
Advogado - OAB/SP. 205.461
Matrícula 117894-9

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflame - SP.

Vanessa Adriana S. Lima
DIR. DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

- Privados (PPPs, Concessões, BOTs e compensações ambientais e de outorga pelo uso da água)
- Empreendimentos Imobiliários;
- Orçamento Fiscal (União, Estado e Município)
- Doações e repasses de Fundos de Cooperação (ONGs e Universidades)

6. Conclusão

O presente contrato fixa metas que visam a universalização dos serviços de água e esgoto, atendimento das exigências dos padrões de qualidade da água e atendimento dos padrões legais dos lançamentos de efluentes de esgotos.

Entretanto estão previstas revisões de quatro em quatro anos, em comum acordo entre a Sabesp e o poder Concedente, visando adequar às situações não previstas e a adoção novas tecnologias e legislações que futuramente venham a surgir.

7. Anexos

7.1 - Anexo I

PLANO DE CONTINGÊNCIA

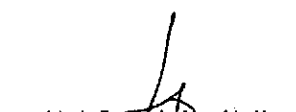
As atividades acima descritas são essenciais para propiciar a operação permanente dos sistemas de água e esgotos da cidade. De caráter preventivo, em sua maioria, buscam conferir grau adequado de segurança aos processos e instalações operacionais evitando descon continuidades.

Como em qualquer atividade, no entanto, sempre existe a possibilidade de ocorrência de situações imprevistas. As obras e os serviços de engenharia em geral, e os de saneamento em particular, são planejados respeitando-se determinados níveis de segurança resultados de experiências anteriores e expressos na legislação ou em normas técnicas.

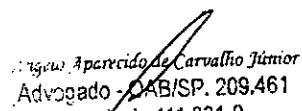
Quanto maior o potencial de causar danos aos seres humanos e ao meio ambiente maiores são os níveis de segurança estipulados. Casos limites são, por exemplo, os de usinas atômicas, grandes usinas hidrelétricas, entre outros.

O estabelecimento de níveis de segurança e, conseqüentemente, de riscos aceitáveis é essencial para a viabilidade econômica dos serviços, pois quanto maiores os níveis de segurança maiores são os custos de implantação e operação.


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6


Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.


Angelo Aparecido de Carvalho Júnior
Advogado - OAB/SP. 209.461
Matrícula 111.831-9

11

Vanessa S. Lima
DIR. DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

A adoção sistemática de altíssimos níveis de segurança para todo e qualquer tipo de obra ou serviço acarretaria um enorme esforço da sociedade para a implantação e operação da infra-estrutura necessária à sua sobrevivência e conforto, atrasando seus benefícios. E o atraso desses benefícios, por outro lado, também significa prejuízos à sociedade. Trata-se, portanto, de encontrar um ponto de equilíbrio entre níveis de segurança e custos aceitáveis.

No caso dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário foram identificados nos Quadros 1 e 2 a seguir os principais tipos de ocorrências, as possíveis origens e as ações a serem desencadeadas. Conforme acima relatado, a SABESP disponibiliza seja na própria cidade ou através do apoio de suas diversas unidades no Estado os instrumentos necessários para o atendimento dessas situações de contingência. Para novos tipos de ocorrências que porventura venham a surgir a SABESP promoverá a elaboração de novos planos de atuação.

Quadro 1 - Sistema de abastecimento de água

Ocorrência	Origem	Plano de Contingências
1. Falta d'água generalizada	- Inundação das captações de água com danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas - Deslizamento de encostas / movimentação do solo / solapamento de apoios de estruturas com arrebentamento da adução de água bruta - Interrupção prolongada no fornecimento de energia elétrica nas instalações de produção de água - Vazamento de cloro nas instalações de tratamento de água - Qualidade inadequada da água dos mananciais - Ações de vandalismo	- Verificação e adequação de plano de ação às características da ocorrência - Comunicação à população / instituições / autoridades / Defesa Civil - Comunicação à Polícia - Deslocamento de frota grande de caminhões tanque - Controle da água disponível em reservatórios - Reparo das instalações danificadas - Implementação do PAE Cloro - Implementação de rodízio de abastecimento
2. Falta d'água parcial ou localizada	- Deficiências de água nos mananciais em períodos de estiagem - Interrupção temporária no fornecimento de energia elétrica nas instalações de produção de água - Interrupção no fornecimento de energia elétrica em setores de distribuição - Danificação de equipamentos de estações elevatórias de água tratada - Danificação de estruturas de reservatórios e elevatórias de água tratada - Rompimento de redes e linhas adutoras de água tratada - Ações de vandalismo	- Verificação e adequação de plano de ação às características da ocorrência - Comunicação à população / instituições / autoridades - Comunicação à Polícia - Deslocamento de frota de caminhões tanque - Reparo das instalações danificadas - Transferência de água entre setores de abastecimento

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

ernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflâma - SP.

Angelo Aparecido de Carvalho Junior
Advogado - OAB/SP. 209.461
Matrícula 117.831-9

12
Vanessa S. Lima
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

Quadro 2 - Sistema de Esgotos Sanitários

Ocorrência	Origem	Plano de Contingências
1. Paralisação da estação de tratamento de esgotos	- Interrupção no fornecimento de energia elétrica nas instalações de tratamento - Danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas - Ações de vandalismo	- Comunicação à concessionária de energia elétrica - Comunicação aos órgãos de controle ambiental - Comunicação à Polícia - Instalação de equipamentos reserva - Reparo das instalações danificadas
2. Extravasamentos de esgotos em estações elevatórias	- Interrupção no fornecimento de energia elétrica nas instalações de bombeamento - Danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas - Ações de vandalismo	- Comunicação à concessionária de energia elétrica - Comunicação aos órgãos de controle ambiental - Comunicação à Polícia - Instalação de equipamentos reserva - Reparo das instalações danificadas
3. Rompimento de linhas de recalque, coletores tronco, interceptores e emissários	- Desmoronamentos de taludes / paredes de canais - Erosões de fundos de vale - Rompimento de travessias	- Comunicação aos órgãos de controle ambiental - Reparo das instalações danificadas
4. Ocorrência de retorno de esgotos em imóveis	- Lançamento indevido de águas pluviais em redes coletoras de esgoto - Obstruções em coletores de esgoto	- Comunicação à vigilância sanitária - Execução dos trabalhos de limpeza - Reparo das instalações danificadas

7.2 - Anexo 2

MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO

O operador dos serviços de saneamento deverá elaborar relatórios gerenciais contendo:

- A evolução dos atendimentos em abastecimento de água, coleta de esgotos e tratamento de esgotos, comparando o indicador com as metas do plano;
- Plantas ou mapas indicando as áreas atendidas pelos serviços;
- Avaliação da qualidade da água distribuída para a população, em conformidade com a Portaria 518 do Ministério da Saúde;
- Informações de evolução das instalações existentes no município, como por exemplos, quantidade de rede de água e de esgotos, quantidade de ligações de água e esgotos, quantidade poços, estações de tratamento de água, reservatórios e suas capacidade, estações de tratamento, estações elevatórias de esgotos, etc;

Argênio Aparecido de Carvalho Junior
Advogado - OAB/SP 209.461
Matrícula 111.931-9

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

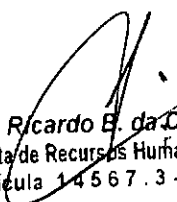
Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflâma - SP.

13

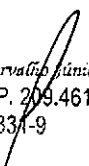
Vanderson de Jesus Lima
DIR. DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2009

- Balanço patrimonial dos ativos afetados na prestação dos serviços;
- Informações operacionais indicando as ações realizadas no município, como por exemplos, quantidade de análises de laboratório realizadas, remanejamentos realizados nas redes e ligações de água e esgotos, troca de hidrômetros, cortes da água, consertos de vazamento, desobstrução de rede e ramais de esgotos, reposição asfáltica, etc.
- Dados relativos ao atendimento ao cliente, identificando o tipo de solicitação, separando a forma de atendimento (Call Center, Balcão de atendimento e outros);
- Informações contendo Receitas, Despesas e Investimentos realizados por ano.


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

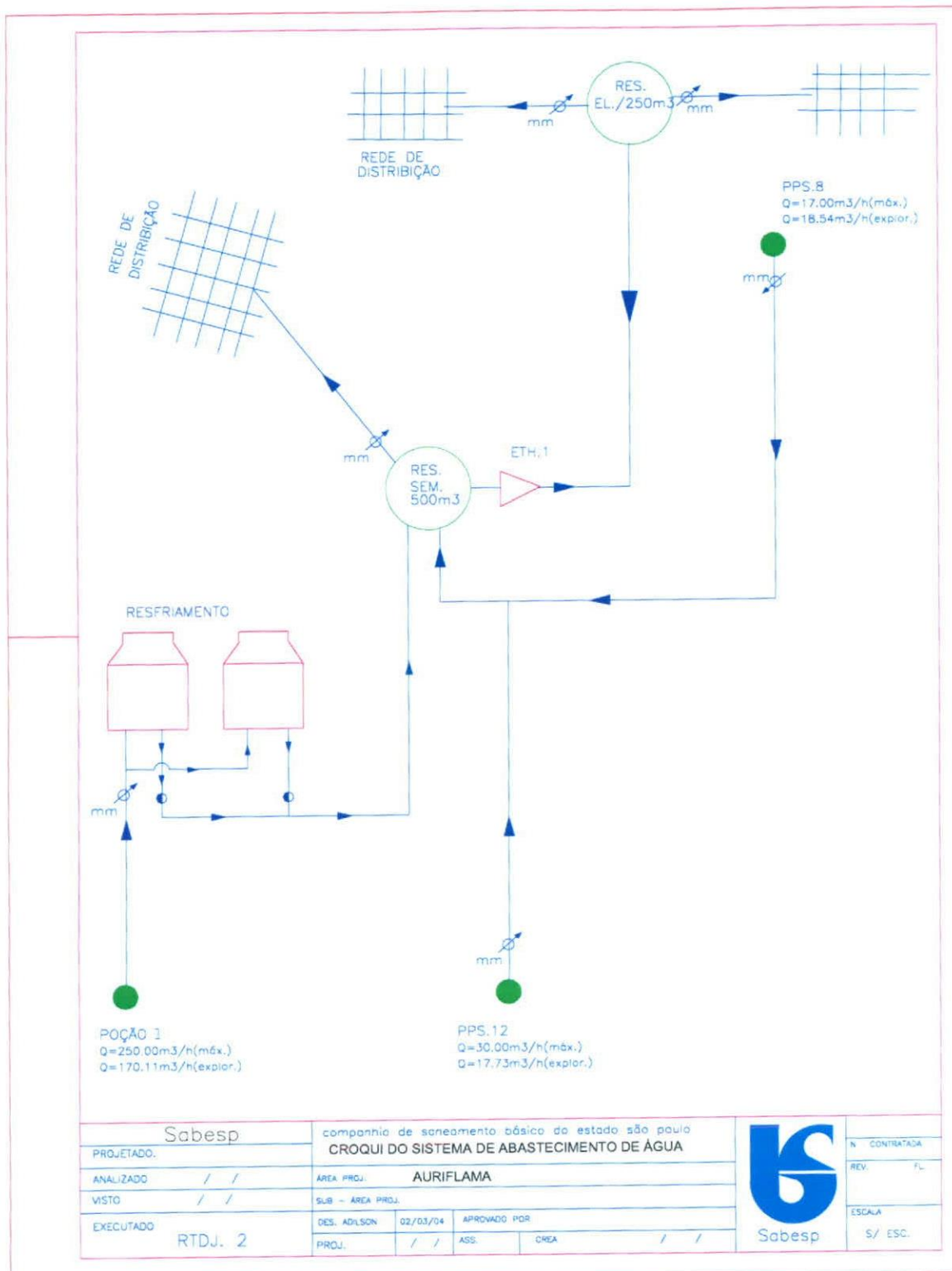

Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.


Angelo Aparecido de Carvalho Júnior
Advogado - OAB/SP. 209.461
Matrícula 111.834-9


Valéria Adriana S. Lima
DIR. DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007

7.3 – Anexo 3

CROQUIS E LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

Fernando Nassar Ferreira
Prefeito Municipal em Exercício
Auriflama - SP.

Valéria Adriana S. Lima
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PORTARIA 165/2007
15

Angelo Aparecido de Carvalho Júnior
Advogado - OAB/SP. 209.461
Matrícula 111.831-9

