



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

LEI Nº 2.918/08 ANEXO ÚNICO

PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO

ÍNDICE

1. Diagnóstico do Município
 - 1.1 Dados Gerais (Origem, Área, Vocação Econômica, população total, urbana e rural do censo 2000)
 - 1.2 Localização (Região Administrativa, Região de Governo, Bacia Hidrográfica, acessos)
 - 1.3 Indicadores de Saúde (mortalidade infantil, doenças de veiculação hídrica, Fundação Seade)
 - 1.4 Qualidade da Água Distribuída para a População
 - 1.5 Projeção Demográfica
2. Objetivos e Metas para Universalização dos Serviços
 - 2.1 Abastecimento de Água
 - 2.2 Sistema de Esgotos Sanitários
3. Programa Projetos e Ações Propostas
 - 3.1 Abastecimento de Água
 - 3.2 Sistema de Esgotos Sanitários
4. Investimentos
5. Fontes de Financiamento
6. Conclusão
7. Anexos
 - 7.1 Plano de Contingência.
 - 7.2 Mecanismos de Avaliação do Plano
 - 7.3 Croquis de localização das unidades dos sistemas de abastecimento de água
 - 7.4 Croquis de localização das unidades dos sistemas de esgotos sanitários



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclydes Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO

MUNICÍPIO: Novo Horizonte

O presente Plano Municipal de Saneamento - PMS abrange os serviços de abastecimento de água e esgotos sanitários. Foi elaborado com base em estudos e informações fornecidos pela SABESP. É oferecido para discussão e aprovação pelo Município, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445/07 artigo 19, que estabelece as diretrizes a serem seguidas no planejamento.

Os principais estudos utilizados para a elaboração do PMS foram:

- a) Plano Diretor de Saneamento Básico, ano 2003 elaborado pelo Consórcio Figueiredo Ferraz e Estática, atualizados em função de melhorias operacionais e do acompanhamento das demandas reais;
- b) Estudo de Viabilidade Econômico Financeiro, 2007, elaborado pela SABESP, para fornecer subsídios à negociação com o município de uma nova relação contratual, o Contrato Programa;
- c) Plano de Contingência (Anexos 1 e 2 do item 7) elaborado exclusivamente para o PMS, considerando a continuidade da SABESP no município.

Para a elaboração do PMS foram utilizadas outras fontes de informações e de dados conforme relacionados a seguir:

- Dados municipais: Fundação SEADE;
- Dados de População
- Domicílios e Renda do Chefe da Família, censo 2000: Fundação IBGE;
- Qualidade da água fornecida para a população: dados da SABESP relativa à Portaria 518 do Ministério da Saúde;
- Projeção de População e Domicílios: estudo da Fundação SEADE;
- Indicadores de Saúde: banco de dados da Fundação SEADE;

O PMS será utilizado pelo município para:

- a) Acompanhar o Contrato de Programa a ser firmado com a SABESP;
- b) Integrar o Plano de Bacias;
- c) Elaborar Leis, Decretos, Portarias e Normas relativas aos serviços de água e esgotos.



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

O PMS deverá ser atualizado a cada 4 anos, ou, quando houver alteração do Plano Diretor Municipal, na implantação de novos sistemas produtores de água ou na implantação de novas estações de tratamento dos esgotos.

1. Diagnóstico do Município

1.1. Dados Gerais

Município: **Novo Horizonte**

Unidade de Negócio: **Baixo Tietê e Grande**

Data de Início da Concessão: **01.05.1977**

Área: **932,888 km²**

Vocação Econômica: **Agropecuária**

População Total: **32.432 hab – censo 2000**

População Urbana: **28.917 hab – censo 2000**

População Rural: **3.515 hab – censo 2000**

1.2. Localização

Região Administrativa: **São José do Rio Preto**

Região de Governo: **Catanduva**

Bacia Hidrográfica: **Tietê/Batalha - UGRHI: 16**

Acessos: **Rodovia Washington Luis (SP - 310), Rodovia Carlos Tonani(SP – 333) e Rodovia Deputado Leônidas Pacheco Ferreira(SP-304)**

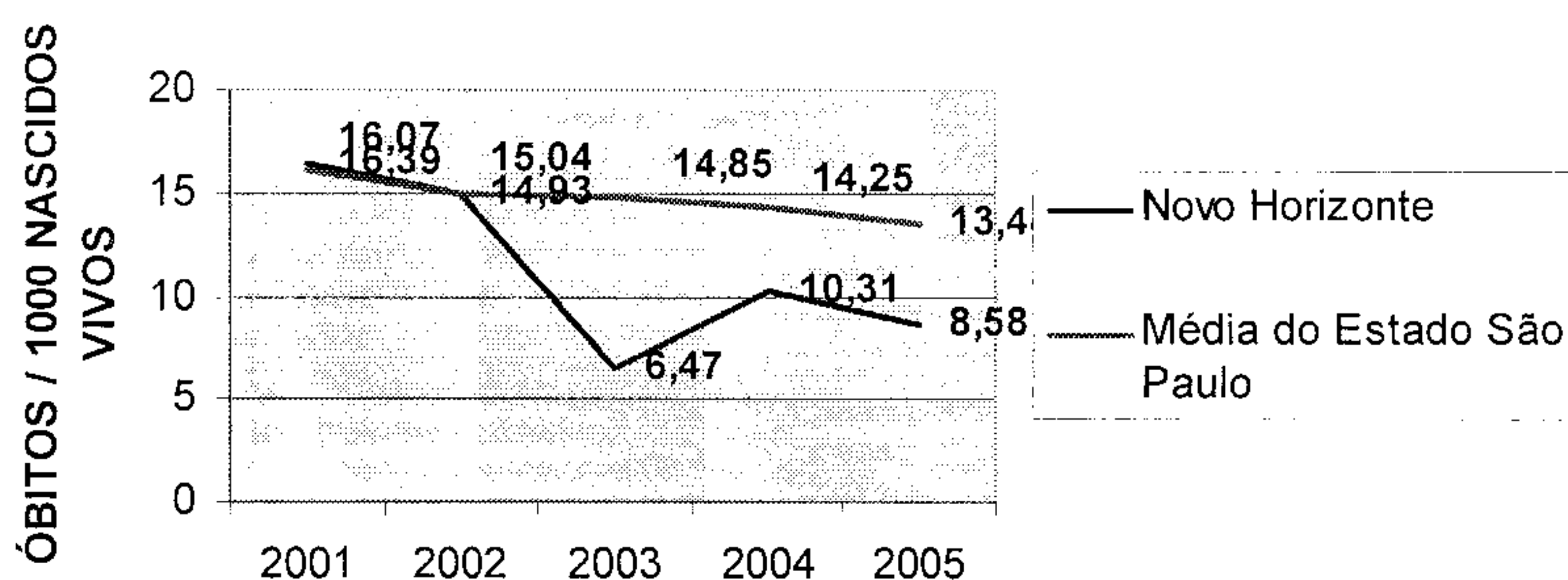
Distancia da Capital: **415 Km**

1.3. Indicadores de Saúde

Para o presente plano foi adotado o índice de mortalidade infantil como indicador para as condições de vida vinculadas aos serviços de abastecimento de água e de esgotos sanitários. O gráfico a seguir mostra a evolução desse índice nos últimos 5 anos, obtido da Fundação Seade.

Quando a análise é feita num período de 5 anos verifica-se que a comunidade apresenta um índice de mortalidade infantil inferior à media do Estado de São Paulo.

MORTALIDADE INFANTIL NOVO HORIZONTE





Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

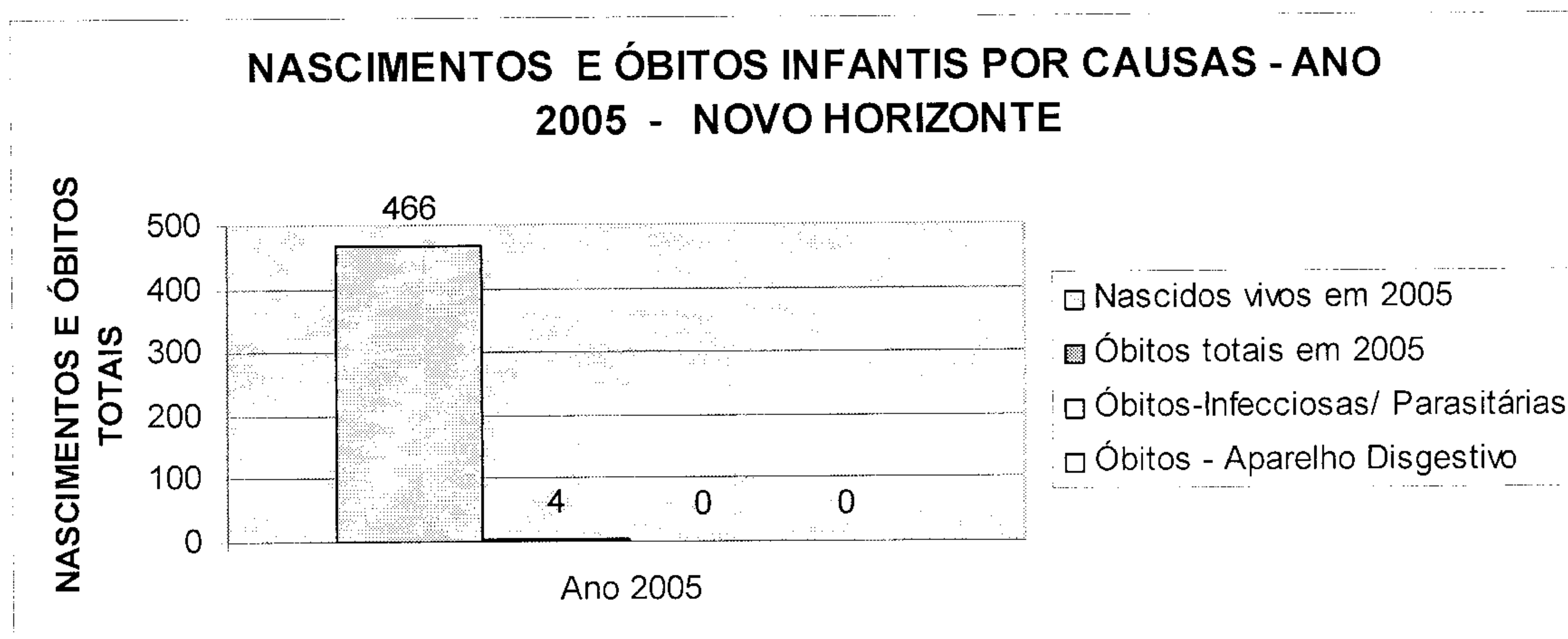
Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

Outro aspecto analisado foi o número de óbitos por causas mortis, onde foi admitido como premissa que mortes por infecções e por doenças do aparelho digestivo podem estar relacionadas por deficiências dos serviços de saneamento (água e esgoto).

O resultado mostra que não houve registro de óbitos com “causa mortis” decorrentes da premissa adotada.



Para os próximos Planos Municipal de Saneamento a Secretaria de Saúde poderá criar outros indicadores em função do monitoramento das ocorrências de saúde no município.

1.4. Qualidade da Água Distribuída para a População;

A Qualidade da Água Distribuída para População deve atender a legislação específica estabelecida pela União e pelo Estado de São Paulo referente à qualidade da água que trata e distribui à população, citadas a seguir:

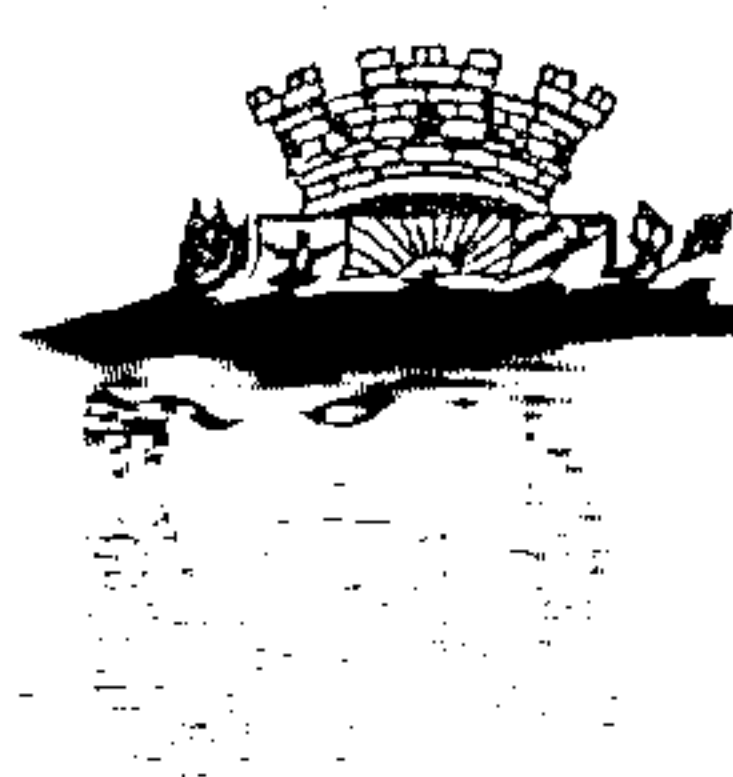
- Portaria Federal 518, de 25 de março de 2004 do Ministério da Saúde;
- Decreto Federal 5440 de 04 de maio de 2005; e
- Resolução SS 65, de 12 de abril de 2005, da Secretaria de Estado da Saúde, do Estado de São Paulo.

Em atendimento à Legislação Federal, decreto 5440, anualmente a SABESP elabora e distribui, à população, relatório sobre a qualidade de água e mensalmente informa na conta da água dos clientes, dados referentes à qualidade da água.

Os Relatórios, preconizados na Resolução SS 65 são enviados pela SABESP a Vigilância Sanitária Municipal, proporcionando às autoridades municipais o acompanhamento da qualidade do produto disponibilizado.

A SABESP controla a qualidade da água em todo sistema de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete do imóvel dos clientes, coletando amostras e realizando análises diariamente, conforme preconizado na legislação vigente. Para isso, possui laboratórios de controle sanitários, certificados pela ISO 9001 e ou acreditados pela ISO 17025.

O presente Plano Municipal de Saneamento propõe a manutenção do controle da qualidade da água distribuída atual, que deve ser atualizado ao longo do tempo com eventuais alterações nas legislações.



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Rua Dr. Elias Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

1.5. Projeção Demográfica;

Para a projeção demográfica foi adotado os indicadores da Fundação SEADE, que consta do estudo de Viabilidade Econômico-Financeira da Sabesp, em anexo.

Ano	População Urbana	Domicílios Urbanos
2006	31.124	11.411
2007	31.519	11.677
2008	31.912	11.950
2009	32.305	12.229
2010	32.697	12.517
2011	33.043	12.772
2012	33.388	13.033
2013	33.732	13.299
2014	34.074	13.571
2015	34.415	13.850
2016	34.722	14.083
2017	35.028	14.321
2018	35.330	14.564
2019	35.632	14.810
2020	35.932	15.062
2021	36.199	15.277
2022	36.465	15.495
2023	36.729	15.716
2024	36.990	15.940
2025	37.249	16.167
2026	37.510	16.397
2027	37.772	16.631
2028	38.037	16.868
2029	38.303	17.108
2030	38.571	17.351
2031	38.842	17.599
2032	39.113	17.849
2033	39.387	18.103
2034	39.663	18.361
2035	39.941	18.623
2036	40.221	18.888
2037	40.502	19.157
Fonte:	Fundação SEADE	



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

2. Objetivos e Metas para Universalização dos Serviços;

2.1. Abastecimento de Água;

O Município tem 100% de cobertura em abastecimento de água, e a meta será manter esse índice acompanhando o crescimento da comunidade.

2.2. Sistema de Esgotos Sanitários;

O Município tem 97,8% de coleta de esgotos, sendo que 100% do esgoto coletado é tratado. A meta será atingir 98,9% no ano de 2013.

3. Programa Projetos e Ações Propostas;

3.1. Abastecimento de Água;

Atualmente o Município tem 100% de cobertura de água, cujo índice será mantido em função do crescimento vegetativo.

Para a manutenção do índice de cobertura, está prevista a perfuração e montagem do poço profundo, setorização da distribuição, perfuração e montagem do poço profundo na Distrito de Vale-Formoso, reservatório elevado sistema Aeroporto Construção, crescimento vegetativo de ligações, expansão de rede, remanejamento de rede e troca de hidrômetros.

Croquis – Item 7 – Anexo 3.

3.2. Sistema de Esgotos Sanitários;

Atualmente o índice de coleta é de 97,8%, sendo que 100% de todo esgoto coletado é tratado.

A previsão, conforme estudo de viabilidade econômica realizado pela Sabesp, será atingir o índice de coleta em 98,9% até o ano de 2013, mantendo-se este índice até 2037.

Para manutenção e melhoria do índice de cobertura do sistema, está previsto o remanejamento e adequações de coletores tronco e emissário, EEE-desativação e prolongamento CT-Bairro Jd. Itapuã. Previsto também a construção de uma ETE no Distrito de Vale Formoso incluindo rede e ligações, duplicação de emissário, construção de Tanque Módulo 2-Lagoa Anaeróbia, crescimento vegetativo de ligações, expansão de rede, remanejamento de rede.

Croquis – Item 7 – Anexo 4.



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

3.3. Detalhamento dos investimentos;

UNIDADE DE NEGÓCIO BAIXO TIETÊ E GRANDE - RT DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA E PLANEJAMENTO INTEGRADO - RTC

DETALHAMENTO DOS INVESTIMENTOS DE ADEQUAÇÃO, AMPLIAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO

Município:

NOVO HORIZONTE

Atualizado em:29/10/2007

Período: 2008 a 2038

em R\$

ANO	ÁGUA	Valor
2008	Perfuração e Montagem Poço Profundo	1.600.000
2009	Setorização da Distribuição	220.000
2009	Perfuração e Montagem Poço Profundo - Vale Formoso	60.000
2015	Reservatório Elevado sistema Aeroporto Construção	180.000
Total		2.060.000

ANO	ESGOTO	Valor
2008 e 2009	Coletor Tronco	200.000
2010	Remanejamento e Emissário	200.000
2012	ETE - Distrito Vale Formoso	90.000
2013	EEE - Desativação e Prolongamento Coletor Tronco - Bairro Jdim Itapuã	80.000
2013	ETE - Distrito Vale Formoso e Rede e Ligações	180.000
2014	Adequação Emissários	200.000
2016	Lagoa Anaeróbia - Construção Tanque Módulo 2	1.000.000
2025	Emissário - Duplicação	800.000
Total		2.750.000

ANO	BENS DE USO GERAL	Valor
2008, 2013, 2018, 2023, 2028 e	Informática	144.000
2008 a 2037	Móveis e utensílios	75.000
2012	Telefonia	50.000
2008 a 2038	Aquisição compactador, cortador, costal, bombas esgoto e água, etc	744.000
2008 a 2038	Aquisição veículos leve/médio, Sewer Jet, Vacal, Combinado,	990.000
2010	Automação	150.000
2010	Construção Prédio da Gerencia	200.000
Total		2.353.000

ANO	CRESCIMENTO VEGETATIVO E MANUTENÇÃO	QDE	Valor
2008 a 2038	Ligações novas de água - UN	7.690	1.168.862
	Ligações novas de esgoto - UN	7.528	1.317.369
	Expansão da rede de água - Mts	23.070	1.153.483
	Expansão da rede de esgoto - Mts	22.583	2.258.347
	Remanejamento de ligações de água - UN	4.737	663.146
	Remanejamento de rede de água - Mts	48.574	2.428.707
	Remanejamento de rede de esgoto - Mts	13.046	1.304.582
	Troca de hidrômetros - UN	37.890	1.364.049
Total			11.658.544

Total Geral			18.821.544
-------------	--	--	------------

4. Investimentos;



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclydes Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

Os investimentos previstos no estudo de viabilidade econômico-financeira elaborado pela Sabesp, contidos no item 3.3, visam a universalização dos serviços de água e esgoto, atendimento das exigências dos padrões de qualidade da água e atendimento dos padrões legais dos lançamentos de efluentes de esgotos.

5. Fontes de Financiamento;

O PMS foi desenvolvido admitindo que para executar os investimentos, a Política Nacional de Saneamento, criara um cardápio de alternativas para equacionamento dos recursos necessários para atender as metas propostas.

As principais fontes de recursos identificadas, conforme cenário setorial atual, para que possam ser executadas as ações previstas no plano foram:

- **Geração de recursos tarifários (receitas menos despesas) para:**
 - Investimentos diretos;
 - Contrapartidas de financiamentos;
 - Reposição do parque produtivo;
 - Garantias financeiras de financiamentos.
- Cobrança pelo Uso da Água;
- Orçamentários (União, Estado e Município);
- FGTS e FAT;
- Recursos privados;
- Expansão Urbana (loteadores, conjuntos habitacionais e loteamentos sociais).

As fontes de recursos identificados poderão se transformar em investimentos frente ao previsto no PMS das seguintes formas:

- Programas com recursos próprios (tarifa);
- Repasse a fundo perdido ou financiamento pelo comitê de bacia dos recursos estaduais do FEHIDRO;
- Repasse a fundo perdido ou financiamento pelo comitê de bacia (Estadual ou Federal) de recursos oriundos da cobrança pelo uso da água;
- Financiamentos nacionais, BNDES e CEF (FAT e FGTS);
- Financiamentos Internacionais (BID, BIRD, JBIC, etc)
- Privados (PPPs, Concessões, BOTs e compensações ambientais e de outorga pelo uso da água)
- Empreendimentos Imobiliários;
- Orçamento Fiscal (União, Estado e Município)
- Doações e repasses de Fundos de Cooperação (ONGs e Universidades)



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

6. Conclusão

O presente contrato fixa metas que visam a universalização dos serviços de água e esgoto, atendimento das exigências dos padrões de qualidade da água e atendimento dos padrões legais dos lançamentos de efluentes de esgotos.

Entretanto estão previstas revisões de quatro em quatro anos, em comum acordo entre a Sabesp e o poder Concedente, visando adequar às situações não previstas e a adoção novas tecnologias e legislações que futuramente venham a surgir.

7. Anexos

7.1 - Anexo I

PLANO DE CONTINGÊNCIA

As atividades acima descritas são essenciais para propiciar a operação permanente dos sistemas de água e esgotos da cidade. De caráter preventivo, em sua maioria, buscam conferir grau adequado de segurança aos processos e instalações operacionais evitando descon continuidades.

Como em qualquer atividade, no entanto, sempre existe a possibilidade de ocorrência de situações imprevistas. As obras e os serviços de engenharia em geral, e os de saneamento em particular, são planejados respeitando-se determinados níveis de segurança resultados de experiências anteriores e expressos na legislação ou em normas técnicas.

Quanto maior o potencial de causar danos aos seres humanos e ao meio ambiente maiores são os níveis de segurança estipulados. Casos limites são, por exemplo, os de usinas atômicas, grandes usinas hidrelétricas, entre outros.

O estabelecimento de níveis de segurança e, conseqüentemente, de riscos aceitáveis é essencial para a viabilidade econômica dos serviços, pois quanto maiores os níveis de segurança maiores são os custos de implantação e operação.

A adoção sistemática de altíssimos níveis de segurança para todo e qualquer tipo de obra ou serviço acarretaria um enorme esforço da sociedade para a implantação e operação da infraestrutura necessária à sua sobrevivência e conforto, atrasando seus benefícios. E o atraso desses benefícios, por outro lado, também significa prejuízos à sociedade. Trata-se, portanto, de encontrar um ponto de equilíbrio entre níveis de segurança e custos aceitáveis.

No caso dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário foram identificados nos Quadros 1 e 2 a seguir os principais tipos de ocorrências, as possíveis origens e as ações a serem desencadeadas. Conforme acima relatado, a SABESP disponibiliza seja na própria cidade ou através do apoio de suas diversas unidades no Estado os instrumentos necessários para o atendimento dessas situações de contingência. Para novos tipos de ocorrências que porventura venham a surgir a SABESP promoverá a elaboração de novos planos de atuação.



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

Quadro 1 - Sistema de abastecimento de água

Ocorrência	Origem	Plano de Contingências
1. Falta d'água generalizada	- Inundação das captações de água com danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas - Deslizamento de encostas / movimentação do solo / solapamento de apoios de estruturas com arrebetamento da adução de água bruta - Interrupção prolongada no fornecimento de energia elétrica nas instalações de produção de água - Vazamento de cloro nas instalações de tratamento de água - Qualidade inadequada da água dos mananciais - Ações de vandalismo	- Verificação e adequação de plano de ação às características da ocorrência - Comunicação à população / instituições / autoridades / Defesa Civil - Comunicação à Polícia - Deslocamento de frota grande de caminhões tanque - Controle da água disponível em reservatórios - Reparo das instalações danificadas - Implementação do PAE Cloro - Implementação de rodízio de abastecimento
2. Falta d'água parcial ou localizada	- Deficiências de água nos mananciais em períodos de estiagem - Interrupção temporária no fornecimento de energia elétrica nas instalações de produção de água - Interrupção no fornecimento de energia elétrica em setores de distribuição - Danificação de equipamentos de estações elevatórias de água tratada - Danificação de estruturas de reservatórios e elevatórias de água tratada - Rompimento de redes e linhas adutoras de água tratada - Ações de vandalismo	- Verificação e adequação de plano de ação às características da ocorrência - Comunicação à população / instituições / autoridades - Comunicação à Polícia - Deslocamento de frota de caminhões tanque - Reparo das instalações danificadas - Transferência de água entre setores de abastecimento



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

Quadro 2 - Sistema de Esgotos Sanitários

Ocorrência	Origem	Plano de Contingências
1. Paralisação da estação de tratamento de esgotos	- Interrupção no fornecimento de energia elétrica nas instalações de tratamento - Danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas - Ações de vandalismo	- Comunicação à concessionária de energia elétrica - Comunicação aos órgãos de controle ambiental - Comunicação à Polícia - Instalação de equipamentos reserva - Reparo das instalações danificadas
2. Extravasamentos de esgotos em estações elevatórias	- Interrupção no fornecimento de energia elétrica nas instalações de bombeamento - Danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas - Ações de vandalismo	- Comunicação à concessionária de energia elétrica - Comunicação aos órgãos de controle ambiental - Comunicação à Polícia - Instalação de equipamentos reserva - Reparo das instalações danificadas
3. Rompimento de linhas de recalque, coletores tronco, interceptores e emissários	- Desmoronamentos de taludes / paredes de canais - Erosões de fundos de vale - Rompimento de travessias	- Comunicação aos órgãos de controle ambiental - Reparo das instalações danificadas
4. Ocorrência de retorno de esgotos em imóveis	- Lançamento indevido de águas pluviais em redes coletoras de esgoto - Obstruções em coletores de esgoto	- Comunicação à vigilância sanitária - Execução dos trabalhos de limpeza - Reparo das instalações danificadas

7.2 - Anexo 2

MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO

O operador dos serviços de saneamento deverá elaborar relatórios gerenciais contendo:

- A evolução dos atendimentos em abastecimento de água, coleta de esgotos e tratamento de esgotos, comparando o indicador com as metas do plano;
- Plantas ou mapas indicando as áreas atendidas pelos serviços;
- Avaliação da qualidade da água distribuída para a população, em conformidade com a Portaria 518 do Ministério da Saúde;
- Informações de evolução das instalações existentes no município, como por exemplos, quantidade de rede de água e de esgotos, quantidade de ligações de água e esgotos, quantidade poços, estações de tratamento de água, reservatórios e suas capacidade, estações de tratamento, estações elevatórias de esgotos, etc;



Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

- **Balanco patrimonial dos ativos afetados na prestação dos serviços;**
- **Informações operacionais indicando as ações realizadas no município, como por exemplos, quantidade de análises de laboratório realizadas, remanejamentos realizados nas redes e ligações de água e esgotos, troca de hidrômetros, cortes da água, consertos de vazamento, desobstrução de rede e ramais de esgotos, reposição asfáltica, etc.**
- **Dados relativos ao atendimento ao cliente, identificando o tipo de solicitação, separando a forma de atendimento (Call Center, Balcão de atendimento e outros);**
- **Informações contendo Receitas, Despesas e Investimentos realizados por ano.**

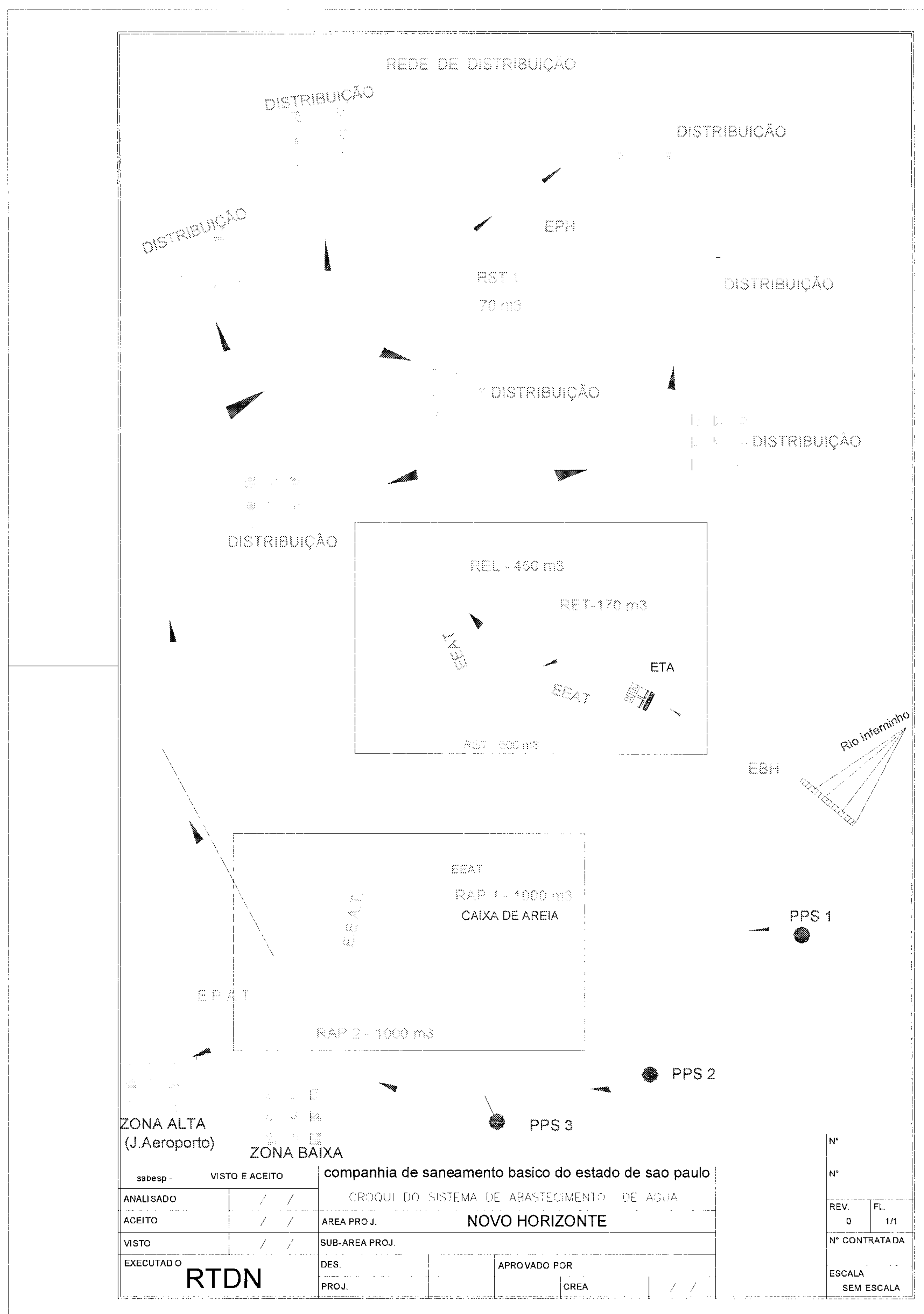


e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

7.3 – Anexo 3

CROQUIS E LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA





Prefeitura Municipal de Novo Horizonte

CNPJ 45.152.139/0001-99

Emancipado em 28/10/1917

e-mail: administracao@novohorizonte.sp.gov.br

Praça Dr. Euclides Cardoso Castilho, 185 - Fones (17) 3543-9000 - Fax (17) 3543-9001 - CEP 14.960-000 - Novo Horizonte - SP

7.4 – Anexo 4

CROQUIS E LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES DO SISTEMA DE ESGOTOS SANITÁRIOS

