

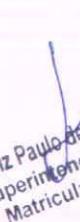
PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO

Município: Sebastianópolis do Sul


José Antonio Abreu do Valle
Prefeito Municipal


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT


IZAIAS STORCH
Supervisionante - RT
Matrícula 2776.6


Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Supervisionante - RT
Matrícula 19628.6

PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO

ÍNDICE

1. Diagnóstico do Município
 - 1.1 Dados Gerais (Origem, Área, Vocação Econômica, população total, urbana e rural do censo 2000)
 - 1.2 Localização (Região Administrativa, Região de Governo, Bacia Hidrográfica, acessos)
 - 1.3 Indicadores de Saúde (mortalidade infantil, doenças de veiculação hídrica, Fundação Seade)
 - 1.4 Qualidade da Água Distribuída para a População
 - 1.5 Projeção Demográfica
2. Objetivos e Metas para Universalização dos Serviços
 - 2.1 Abastecimento de Água
 - 2.2 Sistema de Esgotos Sanitários
3. Programa Projetos e Ações Propostos
 - 3.1 Abastecimento de Água
 - 3.2 Sistema de Esgotos Sanitários
4. Investimentos
5. Fontes de Financiamento
6. Conclusão
7. Anexos
 - 7.1 Plano de Contingência.
 - 7.2 Mecanismos de Avaliação do Plano
 - 7.3 Croqui e Localização das Unidades do Sistema de Abastecimento de Água.
 - 7.4 Croqui e Localização das Unidades do Sistema de Esgotos Sanitários

(Signature)
José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 145673-RT

(Signature)
José Antônio Abreu do Valle
Prefeito Municipal

(Signature)
Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19528.6

(Signature)
ITAIAS STORCH
Analista - RT
Matrícula 14565

PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO

MUNICIPIO: Sebastianópolis do Sul

O presente Plano Municipal de Saneamento - PMS abrange os serviços de abastecimento de água e esgotos sanitários. Foi elaborado com base em estudos e informações fornecidos pela SABESP. É oferecido para discussão e aprovação pelo Município, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445/07 artigo 19, que estabelece as diretrizes a serem seguidas no planejamento.

Os principais estudos utilizados para a elaboração do PMS foram:

- a) Plano Diretor de Saneamento Básico, **ano 2003** elaborado pelo Consórcio Figueiredo Ferraz e Estática, atualizados em função de melhorias operacionais e do acompanhamento das demandas reais;
- b) Estudo de Viabilidade Econômico Financeiro, 2007, elaborado pela SABESP, para fornecer subsídios à negociação com o município de uma nova relação contratual, o Contrato Programa;
- c) Plano de Contingência (Anexos 1 e 2 do item 7) elaborado exclusivamente para o PMS, considerando a continuidade da SABESP no município.

Para a elaboração do PMS foram utilizadas outras fontes de informações e de dados conforme relacionados a seguir:

- Dados municipais: Fundação SEADE;
- Dados de População
- Domicílios e Renda do Chefe da Família, censo 2000: Fundação IBGE;
- Qualidade da água fornecida para a população: dados da SABESP relativa à Portaria 518 do Ministério da Saúde;
- Projeção de População e Domicílios: estudo da Fundação SEADE;

José Antonio Abreu do Valle
Prefeito Municipal

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6
ZAMIA STORCH
Gabinete de Gestão - RT
Matrícula 27776.6

- Indicadores de Saúde: banco de dados da Fundação SEADE;

O PMS será utilizado pelo município para:

- Acompanhar o Contrato de Programa a ser firmado com a SABESP;
- Integrar o Plano de Bacias;
- Elaborar Leis, Decretos, Portarias e Normas relativas aos serviços de água e esgotos.

O PMS deverá ser atualizado a cada 4 anos, ou, quando houver alteração do Plano Diretor Municipal, na implantação de novos sistemas produtores de água ou na implantação de novas estações de tratamento dos esgotos.

1. Diagnóstico do Município

1.1. Dados Gerais

Município: Sebastianópolis do Sul

Unidade de Negócio: Baixo Tietê e Grande

Data de Início da Concessão: 12.01.1976

Área: 168,60 km²

Vocação Econômica: Agro Pecuária

População Total: 2.546 hab – censo 2000

População Urbana: 1.649 hab – censo 2000

População Rural: 897 hab – censo 2000

1.2. Localização

Região Administrativa: São José do Rio Preto

Região de Governo: Votuporanga

Bacia Hidrográfica: São José dos Dourados - UGRHI: 18

Acessos: Rodovias Washington Luis e Feliciano Sales Cunha

Distância da Capital: 504 km


José Antonio Abreu do Valle
Prefeito Municipal


Engº Luiz Paule de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6


Jose Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

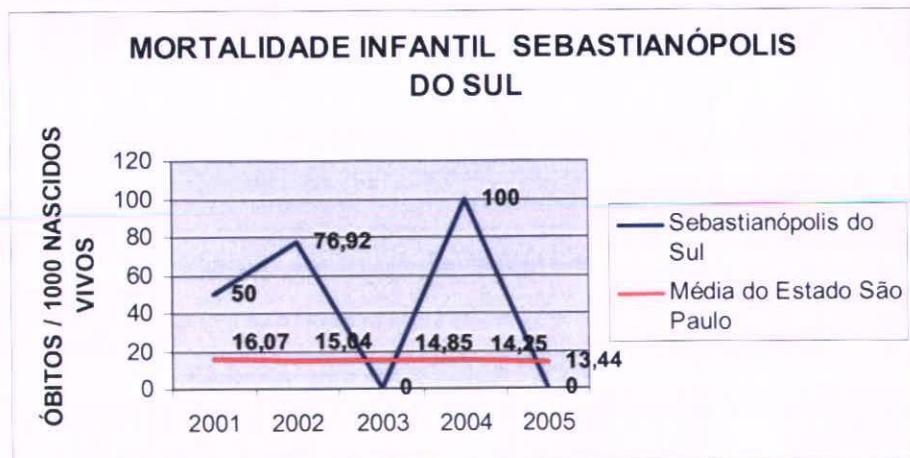


1.3. Indicadores de Saúde

Para o presente plano foi adotado o índice de mortalidade infantil como indicador para as condições de vida vinculadas aos serviços de abastecimento de água e de esgotos sanitários. O gráfico a seguir mostra a evolução desse índice nos últimos 5 anos, obtido da Fundação Seade.

Por ser um município de pequeno porte, pode-se cometer erros ao analisar pontualmente. Quando a análise é feita em uma média de 5 anos verifica-se que a comunidade apresenta um índice de mortalidade infantil superior à média do Estado de São Paulo.

Conforme dados SEADE no ano de 2004 ocorreram 2 mortes infantis porém nenhuma com veiculação hídrica.



Outro aspecto analisado foi o número de óbitos por causas mortis, onde foi admitido como premissa que mortes por infecções e por doenças do aparelho digestivo podem estar relacionadas por deficiências dos serviços de saneamento (água e esgoto).

O resultado mostra que não houve registro de óbitos com "causa mortis" decorrentes da premissa adotada.

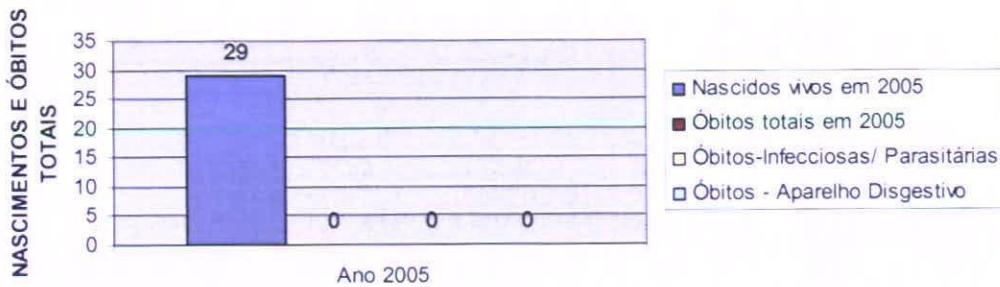
Analizando o ano de 2005, conforme o gráfico abaixo o índice de mortalidade foi igual a 0 (zero).

José Antônio Abreu do Vale
Prefeito Municipal

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628-6

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567-3 - RT

NASCIMENTOS E ÓBITOS INFANTIS POR CAUSAS - ANO 2005 - SEBASTIANÓPOLIS DO SUL



Para o próximo Plano Municipal de Saneamento a Secretaria de Saúde poderá criar outros indicadores em função do monitoramento das ocorrências de saúde no município.

1.4. Qualidade da Água Distribuída para a População;

A Qualidade da Água Distribuída para a População deve atender a legislação específica estabelecida pela União e pelo Estado de São Paulo referente à qualidade da água que trata e distribui à população, citadas a seguir:

- Portaria Federal 518, de 25 de março de 2004 do Ministério da Saúde;
- Decreto Federal 5440 de 04 de maio de 2005; e
- Resolução SS65, de 12 de abril de 2005, da Secretaria de Estado da Saúde, do Estado de São Paulo.

Em atendimento a Legislação Federal, decreto 5440, anualmente a SABESP elabora e distribui, à população, relatório sobre a qualidade de água e mensalmente informa na conta da água dos clientes, dados referentes à qualidade da água.

Os Relatórios, preconizados na Resolução SS 65 são enviados pela SABESP a Vigilância Sanitária Municipal, proporcionando as autoridades municipais o acompanhamento da qualidade do produto disponibilizado.

A SABESP controla a qualidade da água em todo sistema de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete do imóvel dos clientes, coletando amostras e realizando análises diariamente, conforme preconizado na legislação vigente. Para isso, possui laboratórios de controle sanitários, certificados pela ISO 9001 e ou acreditados pela ISO 17025.

José Antônio Abreu do Val
Prefeito Municipal

Engº Luiz Paul de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

IZAIAS STORCH
Supervisão - RT
Matrícula 27776.6

Jose Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14597.3 - RT

O presente Plano Municipal de Saneamento propõe a manutenção do controle da qualidade da água distribuída atual, que deve ser atualizado ao longo do tempo com eventuais alterações nas legislações.

1.5. Projeção Demográfica;

Para a projeção demográfica foram adotados os indicadores da Fundação SEADE, que consta do estudo de Viabilidade Econômico-Financeira da Sabesp, em anexo.

Ano	População Urbana	Domicílios Urbanos
2006	1.881	714
2007	1.914	734
2008	1.947	755
2009	1.980	777
2010	2.011	801
2011	2.040	821
2012	2.069	842
2013	2.095	863
2014	2.122	884
2015	2.148	904
2016	2.170	921
2017	2.193	938
2018	2.213	955
2019	2.234	973
2020	2.253	990
2021	2.272	1.005
2022	2.292	1.020
2023	2.309	1.035
2024	2.327	1.050
2025	2.344	1.065
2026	2.363	1.081
2027	2.381	1.097
2028	2.400	1.113
2029	2.419	1.129

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

IZAIAS STORCH
Assessor Técnico - RT
Matrícula 27776.6

José Antônio Abreu do Valle
Prefeito Municipal

2030	2.439	1.146
2031	2.458	1.163
2032	2.478	1.180
2033	2.497	1.197
2034	2.517	1.215
2035	2.537	1.232
2036	2.557	1.251
2037	2.578	1.269

Fonte: Fundação SEADE

2. Objetivos e Metas para Universalização dos Serviços;

2.1. Abastecimento de Água;

O Município tem 100% de cobertura em abastecimento de água, e a meta será manter esse índice acompanhando o crescimento da comunidade.

2.2. Sistema de Esgotos Sanitários;

O Município tem 93% de coleta de esgotos, sendo que 100% do esgoto coletado é tratado. A meta será atingir 98% no ano de 2012.

Obs: Com 98% consideramos a universalização de atendimento, tendo em vista que aproximadamente 2% das ligações não contribuem com o esgotamento.

3. Programa Projetos e Ações Propostas;

3.1. Abastecimento de Água;

Atualmente o Município tem 100% de cobertura de água, cujo índice será mantido em função do crescimento vegetativo.

Para a manutenção do índice de cobertura, está prevista a perfuração e montagem do poço profundo, construção de reservatório, construção de Elevatória de Água Tratada, crescimento vegetativo de ligações, expansão de rede, remanejamento de rede e ramais e troca de hidrômetros.

Croqui – Item 7 – Anexo 3

3.2. Sistema de Esgotos Sanitários;

José Antonio Abreu do Valle
Prefeito Municipal

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT

RT
Matrícula 27166.8

Atualmente o índice de coleta é de 93%, sendo que 100% de todo esgoto coletado é tratado.

A previsão, conforme estudo de viabilidade econômica realizado pela Sabesp, será atingir o índice de coleta em 98% até o ano de 2012.

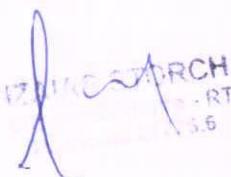
Para manutenção e melhoria do índice de cobertura do sistema, está prevista a ampliação e melhoria da ETE, crescimento vegetativo de ligações, expansão de rede, remanejamento de rede.

Croqui – Item 7 – Anexo 3

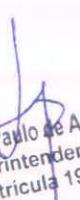
3.3. Detalhamento dos investimentos;



José Antonio Abreu do Valle
Prefeito Municipal



José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14567.3 - RT



Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

**UNIDADE DE NEGÓCIO BAIXO TIETÊ E GRANDE - RT
DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA E PLANEJAMENTO INTEGRADO - RTC**

**DETALHAMENTO DOS INVESTIMENTOS DE ADEQUAÇÃO, AMPLIAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS
SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO**

Município: Sebastianópolis do Sul

Atualizado em: 7/3/2007

Período: 2007 a 2037

em R\$

ANO	ÁGUA	Valor
2020 e 2021	Perfuração de Poço Profundo, Adutora e Serviços Complementares	150.000
2007	Construção de Reservatório	150.000
2007	Construção da EEAT	50.000
Total		350.000

ANO	ESGOTO	Valor
2015 e 2016	Ampliação e Melhoria da ETE	180.000
Total		180.000

ANO	BENS DE USO GERAL	Valor
2007 a 2036	Aquisição Rádios, Bombas Dosadoras e etc.	90.000
2007, 2017, 2027	Renovação da Frota	24.000
2007, 2012, 2017, 2022, 2027, 2032	Informática (computadores)	18.000
2008, 2012, 2017, 2022, 2027, 2032	Móveis e utensílios	3.000
	Total	135.000

ANO	CRESCIMENTO VEGETATIVO E MANUTENÇÃO	QDE	Valor
2007 a 2037	Ligações novas de água - UN	638	96.914
	Ligações novas de esgoto - UN	630	110.264
	Expansão da rede de água - Mts	1.913	95.639
	Expansão da rede de esgoto - Mts	1.890	189.025
	Remanejamento de ligações de água - UN	354	49.495
	Remanejamento de rede de água - Mts	3.693	184.629
	Remanejamento de rede de esgoto - Mts	1.037	103.746
	Torca de hidrômetros - UN	2.879	103.645
	Total		933.357
	Total Geral		1.598.357

4. Investimentos:

Os investimentos previstos no estudo de viabilidade econômico-financeira elaborado pela Sabesp, contidos no item 3.3, visam a universalização dos serviços de água e esgoto, atendimento das exigências dos padrões de qualidade da água e atendimento dos padrões legais dos lançamentos de efluentes de esgotos.

*José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 145673 - RT*

5. Fontes de Financiamento:

*José Antonio Abreu do Valle
Prefeito Municipal*

*Engº Luiz Paul de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6*

O PMS foi desenvolvido admitindo que para executar os investimentos, a Política Nacional de Saneamento, criara um cardápio de alternativas para equacionamento dos recursos necessários para atender as metas propostas.

As principais fontes de recursos identificadas, conforme cenário setorial atual, para que possam ser executadas as ações previstas no plano foram:

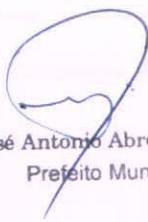
- Geração de recursos tarifários (receitas menos despesas) para:
 - Investimentos diretos;
 - Contrapartidas de financiamentos;
 - Reposição do parque produtivo;
 - Garantias financeiras de financiamentos.

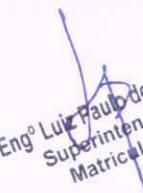
- Cobrança pelo Uso da Água;
- Orçamentários (União, Estado e Município);
- FGTS e FAT;
- Recursos privados;
- Expansão Urbana (loteadores, conjuntos habitacionais e loteamentos sociais).

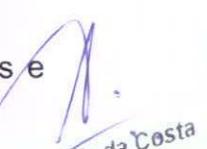
As fontes de recursos identificados poderão se transformar em investimentos frente ao previsto no PMS das seguintes formas:

- Programas com recursos próprios (tarifa);
- Repasse a fundo perdido ou financiamento pelo comitê de bacia dos recursos estaduais do FEHIDRO;
- Repasse a fundo perdido ou financiamento pelo comitê de bacia (Estadual ou Federal) de recursos oriundos da cobrança pelo uso da água;
- Financiamentos nacionais, BNDES e CEF (FAT e FGTS);
- Financiamentos Internacionais (BID, BIRD, JBIC, etc)
- Privados (PPPs, Concessões, BOTs e compensações ambientais e de outorga pelo uso da água)
- Empreendimentos Imobiliários;
- Orçamento Fiscal (União, Estado e Município)
- Doações e repasses de Fundos de Cooperação (ONGs e Universidades)

6 . Conclusão


José Antonio Abreu do Valle
Prefeito Municipal


Engº Luiz Faub de Almeida Neto
Supervidente - RT
Matrícula 19628.6


José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 14517.3 - RT


Engº Luiz Faub de Almeida Neto
Supervidente - RT
Matrícula 19628.6

O presente contrato fixa metas que visam a universalização dos serviços de água e esgoto, atendimento das exigências dos padrões de qualidade da água e atendimento dos padrões legais dos lançamentos de efluentes de esgotos.

Entretanto estão previstas revisões de quatro em quatro anos, em comum acordo entre a Sabesp e o poder Concedente, visando adequar às situações não previstas e a adoção novas tecnologias e legislações que futuramente venham a surgir.

7. Anexos

7.1 - Anexo I

PLANO DE CONTINGÊNCIA

As atividades acima descritas são essenciais para propiciar a operação permanente dos sistemas de água e esgotos da cidade. De caráter preventivo, em sua maioria, buscam conferir grau adequado de segurança aos processos e instalações operacionais evitando descontinuidades.

Como em qualquer atividade, no entanto, sempre existe a possibilidade de ocorrência de situações imprevistas. As obras e os serviços de engenharia em geral, e os de saneamento em particular, são planejados respeitando-se determinados níveis de segurança resultados de experiências anteriores e expressos na legislação ou em normas técnicas.

Quanto maior o potencial de causar danos aos seres humanos e ao meio ambiente maiores são os níveis de segurança estipulados. Casos limites são, por exemplo, os de usinas atômicas, grandes usinas hidrelétricas, entre outros.

O estabelecimento de níveis de segurança e, consequentemente, de riscos aceitáveis é essencial para a viabilidade econômica dos serviços, pois quanto maiores os níveis de segurança maiores são os custos de implantação e operação.

A adoção sistemática de altíssimos níveis de segurança para todo e qualquer tipo de obra ou serviço acarretaria um enorme esforço da sociedade para a implantação e operação da infra-estrutura necessária à sua sobrevivência e conforto, atrasando seus benefícios. E o atraso desses benefícios, por outro lado, também significa prejuízos à sociedade. Trata-se, portanto, de encontrar um ponto de equilíbrio entre níveis de segurança e custos aceitáveis.

No caso dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário foram identificados nos Quadros 1 e 2 a seguir os principais tipos de ocorrências, as possíveis origens e as ações a serem desencadeadas. Conforme acima relatado, a SABESP disponibiliza seja na própria cidade ou

*José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 145973-RT*

*José Antônio Abreu do Valle
Prefeito Municipal*

*Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 9628.6*

*INTERCH
Vice - RT
Matrícula 1776.6*

através do apoio de suas diversas unidades no Estado os instrumentos necessários para o atendimento dessas situações de contingência. Para novos tipos de ocorrências que porventura venham a surgir a SABESP promoverá a elaboração de novos planos de atuação.

Quadro 1 - Sistema de abastecimento de água

Ocorrência	Origem	Plano de Contingências
1. Falta d'água generalizada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inundação das captações de água com danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas ▪ Deslizamento de encostas / movimentação do solo / solapamento de apoios de estruturas com arrebentamento da adução de água bruta ▪ Interrupção prolongada no fornecimento de energia elétrica nas instalações de produção de água ▪ Vazamento de cloro nas instalações de tratamento de água ▪ Qualidade inadequada da água dos mananciais ▪ Ações de vandalismo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificação e adequação de plano de ação às características da ocorrência ▪ Comunicação à população / instituições / autoridades / Defesa Civil ▪ Comunicação à Polícia ▪ Deslocamento de frota grande de caminhões tanque ▪ Controle da água disponível em reservatórios ▪ Reparo das instalações danificadas ▪ Implementação do PAE Cloro ▪ Implementação de rodízio de abastecimento
2. Falta d'água parcial ou localizada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deficiências de água nos mananciais em períodos de estiagem ▪ Interrupção temporária no fornecimento de energia elétrica nas instalações de produção de água ▪ Interrupção no fornecimento de energia elétrica em setores de distribuição ▪ Danificação de equipamentos de estações elevatórias de água tratada ▪ Danificação de estruturas de reservatórios e elevatórias de água tratada ▪ Rompimento de redes e linhas adutoras de água tratada ▪ Ações de vandalismo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificação e adequação de plano de ação às características da ocorrência ▪ Comunicação à população / instituições / autoridades ▪ Comunicação à Polícia ▪ Deslocamento de frota de caminhões tanque ▪ Reparo das instalações danificadas ▪ Transferência de água entre setores de abastecimento

Quadro 2 - Sistema de Esgotos Sanitários

Ocorrência	Origem	Plano de Contingências
1. Paralisação da estação de tratamento de esgotos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interrupção no fornecimento de energia elétrica nas instalações de tratamento ▪ Danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas ▪ Ações de vandalismo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicação à concessionária de energia elétrica ▪ Comunicação aos órgãos de controle ambiental ▪ Comunicação à Polícia ▪ Instalação de equipamentos reserva ▪ Reparo das instalações danificadas
2. Extravasamentos de esgotos em estações elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interrupção no fornecimento de energia elétrica nas instalações de bombeamento ▪ Danificação de equipamentos eletromecânicos / estruturas ▪ Ações de vandalismo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicação à concessionária de energia elétrica ▪ Comunicação aos órgãos de controle ambiental ▪ Comunicação à Polícia

José Antônio Abreu do Valle
Prefeito Municipal

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 18628.6

STORCH
- RT
775.6

Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
14567.3 - RT

Ocorrência	Origem	Plano de Contingências
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalação de equipamentos reserva ▪ Reparo das instalações danificadas
3. Rompimento de linhas de recalque, coletores tronco, interceptores e emissários	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desmoronamentos de taludes / paredes de canais ▪ Erosões de fundos de vale ▪ Rompimento de travessias 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicação aos órgãos de controle ambiental ▪ Reparo das instalações danificadas
4. Ocorrência de retorno de esgotos imóveis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lançamento indevido de águas pluviais em redes coletoras de esgoto ▪ Obstruções em coletores de esgoto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicação à vigilância sanitária ▪ Execução dos trabalhos de limpeza ▪ Reparo das instalações danificadas

7.2 - Anexo 2

MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO

O operador dos serviços de saneamento deverá elaborar relatórios gerenciais contendo:

- A evolução dos atendimentos em abastecimento de água, coleta de esgotos e tratamento de esgotos, comparando o indicador com as metas do plano;
- Plantas ou mapas indicando as áreas atendidas pelos serviços;
- Avaliação da qualidade da água distribuída para a população, em conformidade com a Portaria 518 do Ministério da Saúde;
- Informações de evolução das instalações existentes no município, como por exemplo, quantidade de rede de água e de esgotos, quantidade de ligações de água e esgotos, quantidade poços, estações de tratamento de água, reservatórios e suas capacidades, estações de tratamento, estações elevatórias de esgotos, etc;
- Balanço patrimonial dos ativos afetados na prestação dos serviços;
- Informações operacionais indicando as ações realizadas no município, como por exemplo, quantidade de análises de laboratório realizadas, remanejamentos realizados nas redes e ligações de água e esgotos, troca de hidrômetros, cortes da água, consertos de vazamento, desobstrução de rede e ramais de esgotos, reposição asfáltica, etc.
- Dados relativos ao atendimento ao cliente, identificando o tipo de solicitação, separando a forma de atendimento (Call Center, Balão de atendimento e outros);
- Informações contendo Receitas, Despesas e Investimentos realizados por ano.

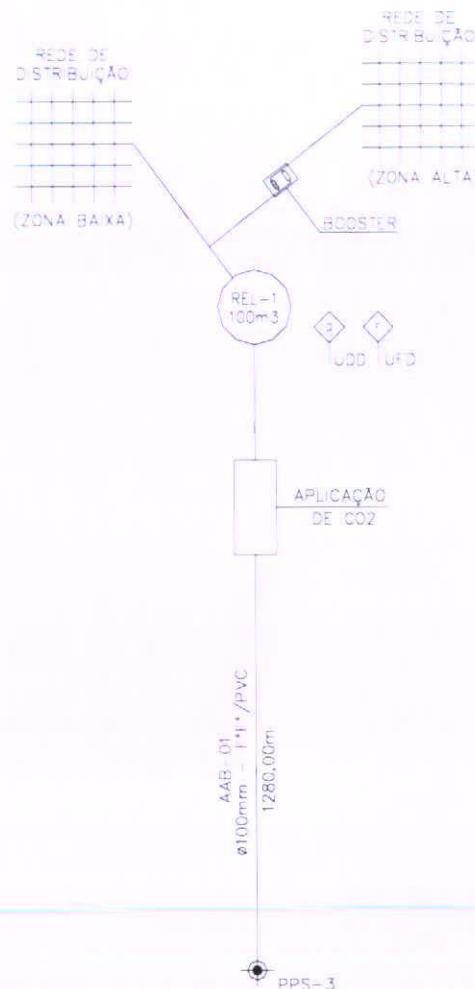
7.3 – Anexo 3

José Antônio Abreu do Valle
Prefeito Municipal

Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

[Handwritten signatures]
José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 145973 - RT

CROQUI E LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



CROQUI GERAL DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA
S/ESCALA

FONTE = (FONTE SABESP - ITOL2, LNS)

SABESP - VISTO E ACEITO	Companhia de saneamento básico do estado de São Paulo SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA CROQUI GERAL			REV 0 FL 1/1
ANALISADO				
ACEITO	ÁREA PROJ.: SEBASTIÃOPOlis DO SUL			No. CONTRATADA E1440-01/L-SN-293
VISTO	SUB-ÁREA PROJ. SEDE			ESCALA S/ESC
EXECUTADO	DES. VERA	12/02	APROVADO POR J.M.P.S.	
CONSÓRCIO FIGUEIREDO FERRAZ/ESTÁTICA	PROJ.	12/02	ASS. CREA-060036228-1	12/02

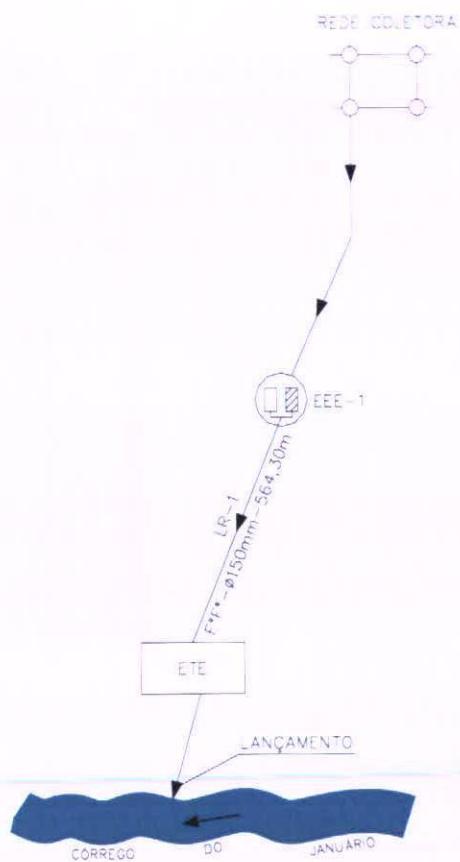
7.4 – Anexo 4

José Antônio Abreu do Valle
Prefeito Municipal

N
José Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matr. 11.145.67.3-RT

L
Engº Luiz Paulo de Almeida Neto
Supervidente - RT
Matrícula 19628.6

CROQUI E LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES DO SISTEMA DE ESGOTOS SANITÁRIOS



CROQUI GERAL DO SISTEMA DE ESGOTOS SANITÁRIOS
S/ESCALA

FONTE = (FONTE SABESP - ITD2, LINS)

SABESP - VISTO E ACEITO	companhia de saneamento básico do estado de são paulo SISTEMA DE ESGOTOS SANITÁRIOS CROQUI GERAL		
ANALISADO			
ACEITO	AREA PROJ: SEBASTIÃOPOlis DO SUL		
VISTO	SUB-AREA PROJ: SEDE		
EXECUTADO	DES. VERA	12/02	APROVADO POR: J.M.P.S.
CONSORCIO FIGUEIREDO FERRAZ/ESTÁTICA	PROJ.	12/02	CREA: 06036228-3
	ASS.		12/02

SABESP	REV	FL
	0	1/1
	NO CONTRATADA	
	E1440-01/L-SN-295	
	ESCALA	
	S/ESC.	

Jose Ricardo B. da Costa
Analista de Recursos Humanos
Matrícula 145773-RT

ENq Luiz Paulo de Almeida Neto
Superintendente - RT
Matrícula 19628.6

José Antonio Abreu do Valle
Prefeito Municipal

INTERARCH
SANTOS
SP
Maior 27/76.6