



2022

RESERVA PAULISTA
Os Primeiros 6 Meses

ZOO SP

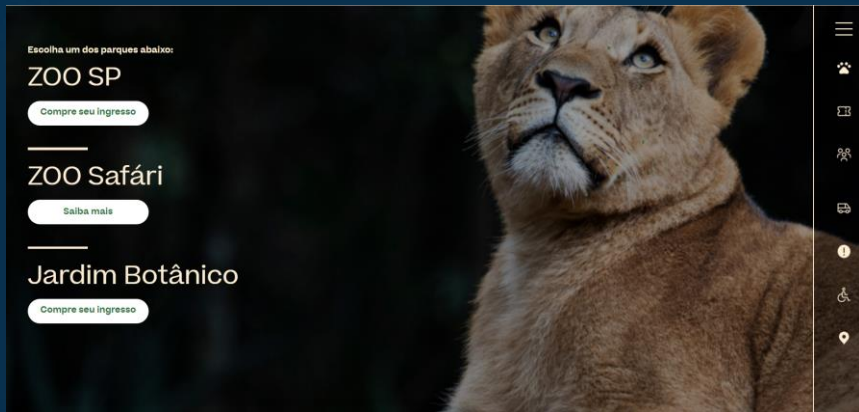
BOTÂNICO SP

SAFÁRI SP

Marketing - Landing Pages e Vendas Online

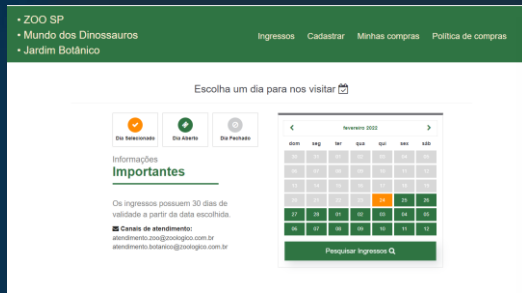
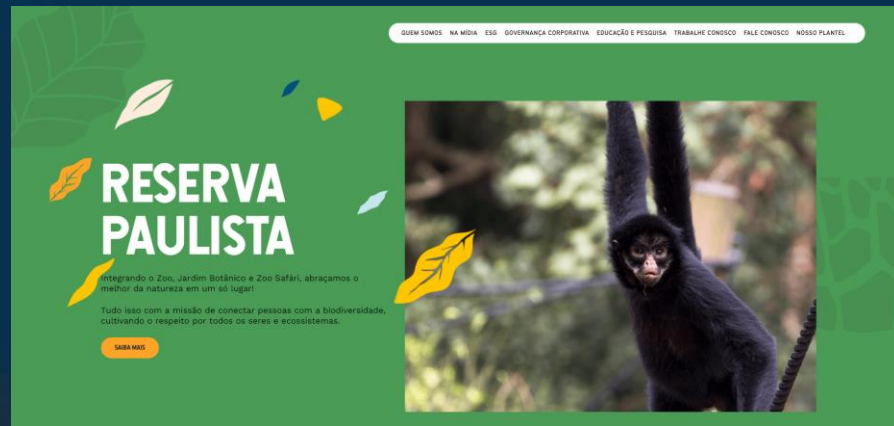
Nova Landing Page

Venda de Ingressos Online Zoo e Jardim Botânico



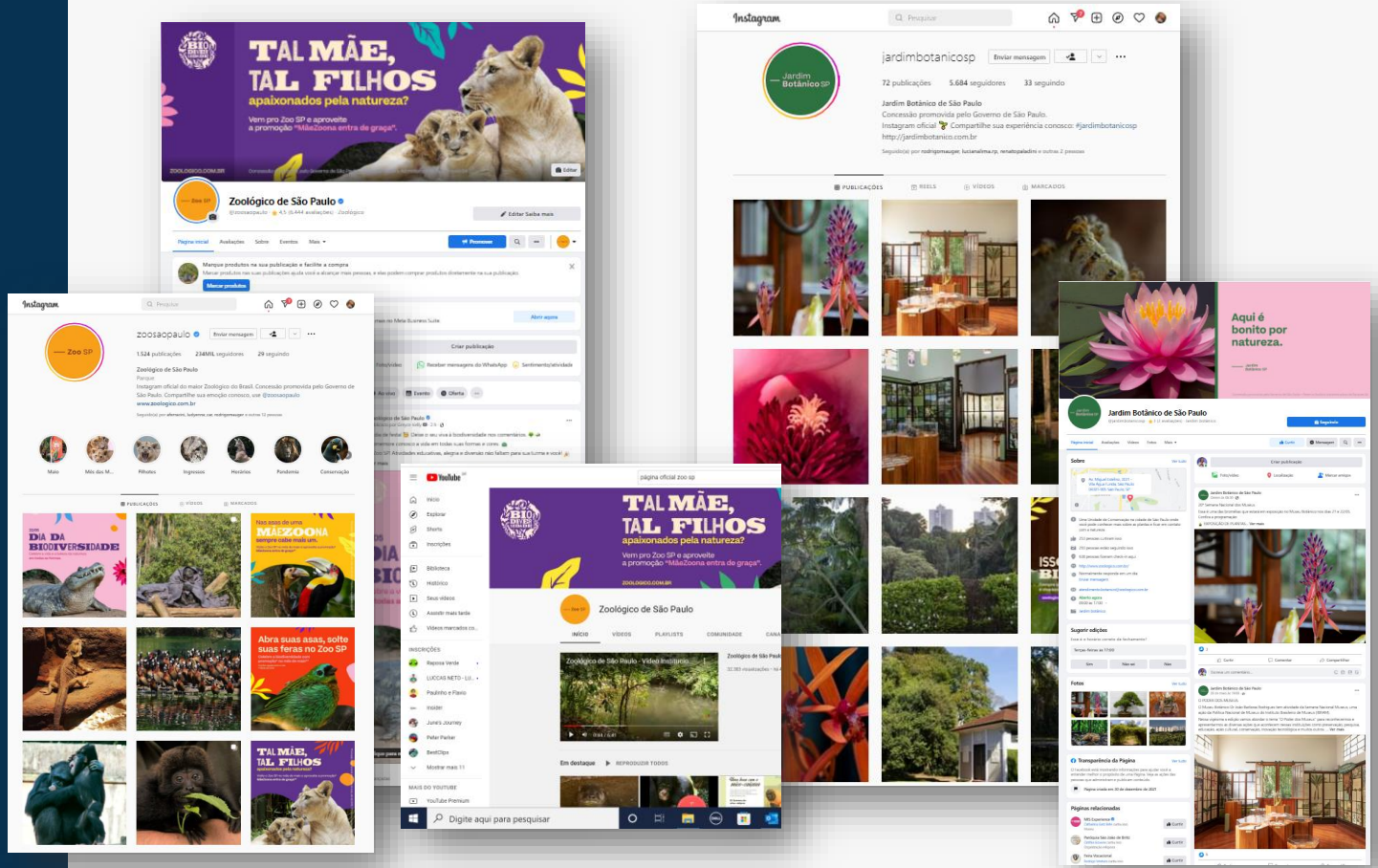
Nova Landing Page Institucional

Focada na publicidade de informações institucionais



Redes Sociais Zoo SP e Jardim Botânico

- ✓ Novos Layouts Instagram, Facebook e Youtube
- ✓ Nova estratégia e posicionamento para as redes sociais visando adequar o conteúdo aos usuários.
- ✓ Aumento da base de seguidores
- ✓ Criação das novas redes sociais do Jardim Botânico que não possui páginas oficiais no Insta e Face



Atendimento ao Visitante

Novo SAC 3.0

- ✓ Instagram
- ✓ Facebook
- ✓ E-mail
- ✓ Google Meu Negócio
- ✓ Trip Advisor
- ✓ Reclame Aqui

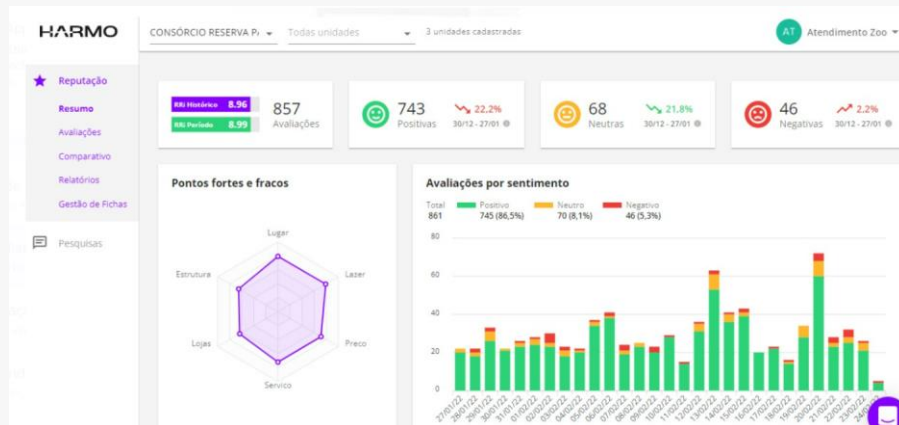
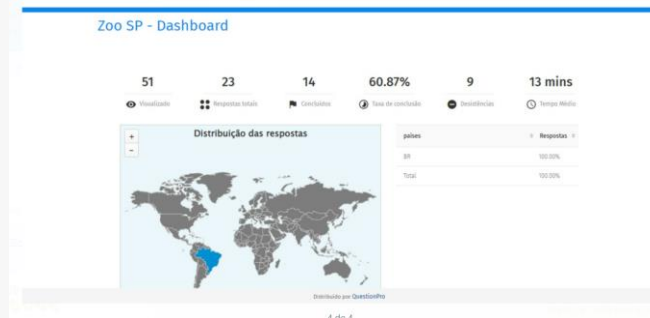
Pesquisas de Satisfação

Local Mobile 3 Parques

Pesquisas de Reputação

de Marca

- ✓ Google Meu Negócio
- ✓ Social Listening



Novidades no JB

Piquenique no JB



Exposição Bonsai



Loja Zoo

Lojas - Operação iniciada do zero

2 Lojas Zoo - Início 12/12/21

1 Loja Mundo dos Dinossauros

- Início 25/12/21

3 Quiosques

Quiosque Girafa – Início



Aluguel Carrinhos pela primeira vez no Zoo SP

✓ Início da operação com 80 carrinhos

✓ Frota irá para 160 carrinhos em Junho



Programa Escolas Zoo - Reconecta

- ✓ Criação do Programa Reconecta de Visitas Educativas para escolas e universidades.
- ✓ Criação de 5 roteiros temáticos para escolas.
- ✓ Criação de 5 roteiros de visitas técnicas para universidades.
- ✓ Execução de visitas educativas a partir de fevereiro de 2022.
- ✓ Criação de materiais didáticos
- ✓ Criação de materiais de comunicação para escolas



Programa Escolas JB - Reconecta

- ✓ Criação do Programa Reconecta de Visitas Educativas para escolas.
- ✓ Criação de 4 roteiros temáticos para escolas.
- ✓ Execução de visitas educativas a partir de fevereiro de 2022.



Projetos Educativos Zoo

TODO FINAL DE SEMANA UMA EXPERIÊNCIA EDUCATIVA DIFERENTE:

- ✓ Fevereiro - Programa de Carnaval: 3 atividades para feriado de carnaval
- ✓ Março e abril - Março Selvagem: 6 atividades educativas.
- ✓ Maio - Mês da Biodiversidade: 4 atividades educativas.
- ✓ Junho - Mês do Meio Ambiente: 3 atividades educativas.



Projetos Educativos JB

**TODO FINAL DE SEMANA UMA
EXPERIÊNCIA EDUCATIVA
DIFERENTE NO MUSEU BOTÂNICO.**

- ✓ Criação e execução de atividades educativas todos os finais de semana para 3 campanhas: Carnaval no Zoo, Março Selvagem, Mês da Biodiversidade e Mês do Meio Ambiente.



MEDIAÇÃO

EDUCATIVA -

MUSEU BOTÂNICO

- ✓ Reabertura do Museu Botânico para público geral aos finais de semana e feriados com a atuação de educadores ambientais.
- ✓ Museu Botânico disponível para visitas escolares exclusivas.

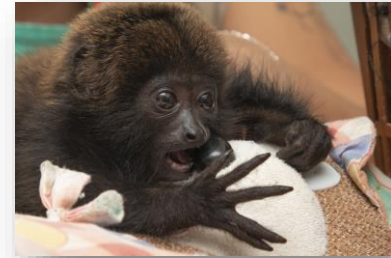
**De janeiro a maio de 2022:
18.140 pessoas visitaram o
Museu Botânico.**

Museu JB



- ✓ 226 espécies sob manejo no Zoo, sendo 60 ameaçadas de extinção
- ✓ 1763 animais sob manejo no Zoo
- ✓ 83 nascimentos
- ✓ 30 animais recebidos (resgate, doação, transferência)
- ✓ 159 acompanhamento veterinários desde 01/12/21
- ✓ Filiação nas associações: AZAB (Associação de Zoológicos e Aquários do Brasil), ALPZA (Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios), Waza (World Association of Zoos and Aquariums) e Species 360

Área Técnica Zoo



Área Técnica Jardim Botânico

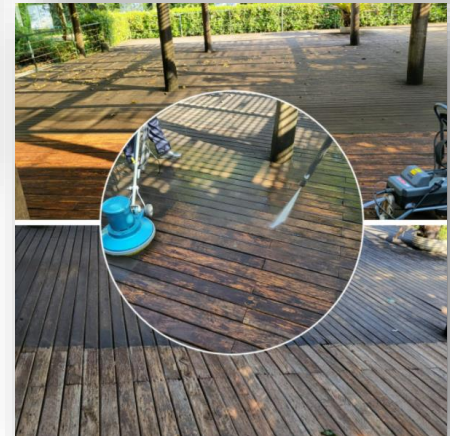
- ✓ 11. 234 orquídeas na coleção do Jardim Botânico
- ✓ 747 bromélias na coleção do Jardim Botânico
- ✓ 619 palmeiras na coleção do Jardim Botânico
- ✓ 644 árvores na coleção do Jardim Botânico
- ✓ Filiado ao BGCI (Botanic Gardens Conservation International)



**BOTANIC
GARDENS**
CONSERVATION
INTERNATIONAL

Quick Wins Infraestrutura

- ✓ Limpeza Geral de pisos, decks e tendas
- ✓ Lavagem Geral
- ✓ Pintura
- ✓ Manutenção e higienização dos Bebedouros
- ✓ Limpeza de Calhas
- ✓ Manutenção Guarda-Corpo Jardim Botânico
- ✓ Restauração Bancos Zoo
- ✓ Manutenção Banheiros
- ✓ Instalação de Novos Bancos Ecológicos



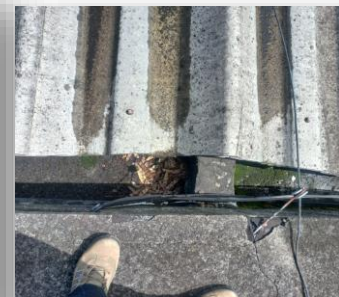
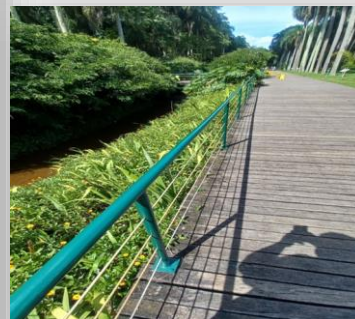
Quick Wins Infraestrutura

- ✓ Reabertura Caminho da Serpente
- ✓ Reforma áreas de Piquenique
- ✓ Reabertura Exposição Serpentes Gigantes
- ✓ Reforma e Nova Comunicação Visual Espaços A&B
- ✓ Nova Comunicação Bilheterias



Quick Wins Infraestrutura

- ✓ Pintura Hospital Veterinário
- ✓ Pintura Anfiteatro
- ✓ Pintura área de alojamento IPA
- ✓ Reforma Recinto Elefante
- ✓ Pintura das telas e muretas das áreas do zoológico e Botânico
- ✓ Troca Mourões comprometidos da área de composteira
- ✓ Limpeza de Calhas edifícios do Zoo e Botânico



Quick Wins Infraestrutura

- ✓ Reparos e substituição de grelhas danificadas
- ✓ Substituição de lâmpadas fluorescentes queimadas por lâmpadas de led em 60% das edificações do Botânico
- ✓ Operação caça vazamentos e reparo em redes hidráulicas no Botânico
- ✓ Instalação hidrômetros em todos edifícios
- ✓ Troca de Djuntor emperrado na Cabine principal do Botânico
- ✓ Limpeza de todas as Caixa `água



Quick Wins Infraestrutura

- ✓ Reforma Arena Cultural
- ✓ Reforma Trilha Nascente
- ✓ Reforma Espaço Dom Pedro
- ✓ Pintura Antigo Ponto Kibon, uso Diverti
- ✓ Hidrojateamento para limpeza área Espaço Jequitibá
- ✓ Abertura Deck para atendimento de 100 pax – Diverti
- ✓ Retirada de 1 guichê de bilheteria para atendimento venda on line
- ✓ Alteração interna na infraestrutura de cofre da bilheteria

